



¡Te ayudamos a quererte más!

# INFORME DE GESTIÓN

2025



# De un proyecto de vida a la consolidación de Meditet IPS

**Meditet SAS** nace de un proyecto de vida por el gusto en la dermatología y estética médica de la Dra. Paola Gómez en noviembre del año 2012. Quien estudio Medicina en la Universidad el Rosario y realizo una Maestría en Medicina Estética en España.

Volviendo a Colombia encontró la oportunidad de brindar servicio de medicina estética mínimamente invasiva de forma segura.

Inicio su proyecto con un consultorio pequeño en el Centro Comercial Cedritos realizando procedimientos faciales de rejuvenecimiento, moldeamiento corporal, depilación laser, medicina biológica y por último, incluye en sus servicios tratamientos de dermatología.



**Comprometidos con tu  
Bienestar: El respaldo  
profesional detrás de  
Meditet**





**Meditet** <sup>IPS</sup>  
Medicina Antienviejecimiento

# AGRADECIMIENTOS REPRESENTANTE LEGAL

Apreciados pacientes y equipo de trabajo

El año 2025 representa para nuestra IPS una nueva oportunidad para reafirmar nuestro compromiso con la excelencia, la innovación y el bienestar de nuestros usuarios. Iniciamos este periodo con la convicción de seguir creciendo de manera sostenible, fortaleciendo cada uno de nuestros procesos y consolidando la calidad en la atención que nos distingue.

Quiero expresar mi más profundo reconocimiento a nuestro equipo de trabajo, aliados estratégicos y usuarios, quienes son el pilar fundamental de nuestro desarrollo. Gracias a su confianza, dedicación y esfuerzo conjunto, continuamos avanzando hacia una atención cada vez más segura, humanizada y eficiente.

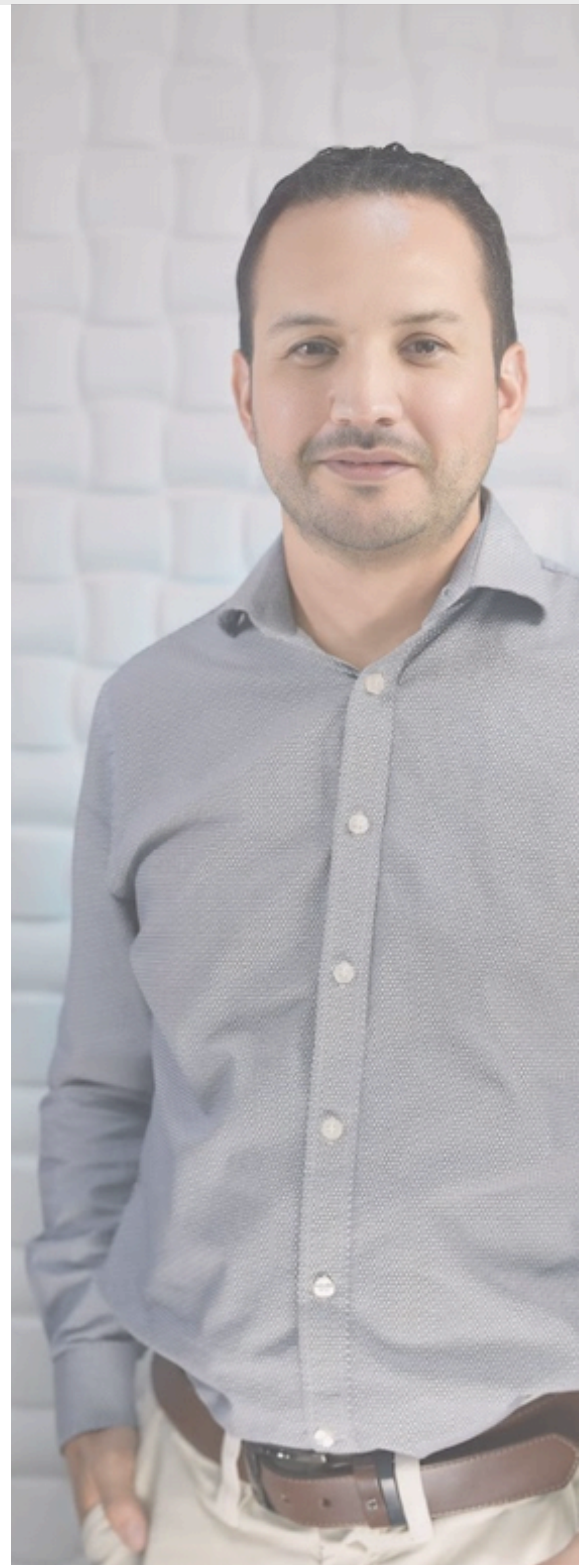
Durante este año, nos hemos propuesto potenciar el uso de tecnologías de vanguardia, optimizar nuestros servicios y ampliar nuestro alcance, siempre enfocados en brindar soluciones integrales en medicina estética y dermatológica. Nuestro objetivo es no solo responder a las necesidades actuales, sino anticiparnos a los retos del sector salud, manteniendo altos estándares éticos y profesionales.

Este informe de gestión refleja el compromiso constante de Meditet IPS con la mejora continua y la generación de valor para nuestros usuarios y la comunidad. Cada avance logrado es resultado del trabajo articulado de un equipo que cree en lo que hace y trabaja con vocación.

Seguiremos construyendo un camino basado en la confianza, la calidad y la innovación.

Con gratitud,

**Ing. Nicolás García Sánchez**  
**Representante Legal**  
**Meditet Ips**



# ¿QUIENES SOMOS?

En el año **2022** logran la habilitación como IPS, convirtiéndose en una clínica de servicios dermatológicos, medicina general y estética médica con todas las medidas requeridas por la Supersalud.

Por tal razón, la clínica cuenta con acreditación de sus procedimientos ante la secretaria de Salud y la Asociación Colombiana de Medicina Estética.

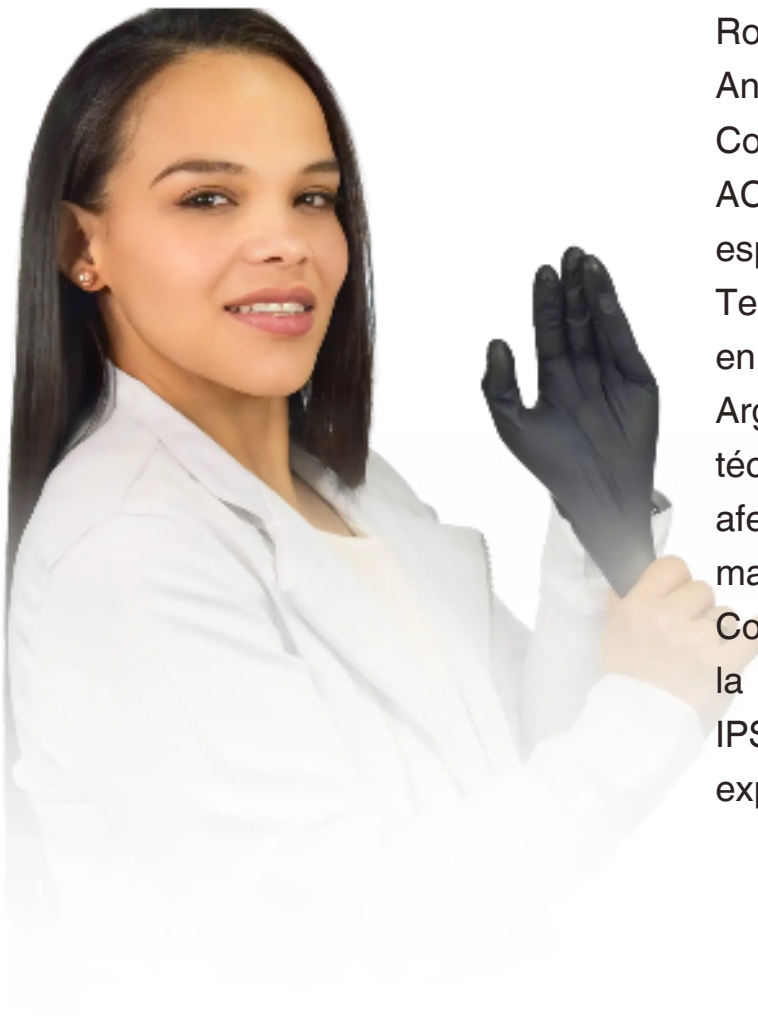
Consolidar un equipo de trabajo altamente calificado ha sido parte del éxito por eso su capital humano, es tan importante haciendo que **MEDITET IPS**, sea su mejor opción en el momento de elegir tratamientos médicos estéticos, dermatológicos y antiedad.

## Nuestro Equipo



# DRA. PAOLA ANDREA GÓMEZ LÓPEZ.

Directora médica y comercial



Soy Médico Cirujano de la Universidad del Rosario, Magister en Medicina Estética y Antienvjecimiento de la Universidad Complutense de Madrid y miembro activo de ACICME. Con 12 años de experiencia, me he especializado en Medicina Biológica, Terapias de Longevidad y Medicina Antiaging en instituciones de renombre en Colombia y Argentina. Mi enfoque integra la alta calidad técnica con una visión humana para tratar las afecciones de la piel y el envejecimiento de manera integral.

Como especialista en Gerencia Comercial de la Universidad de la Sabana, lidero Meditet IPS junto a un equipo multidisciplinario de expertos.

**Mi propósito es hacer crecer esta clínica dermatológica y estética para llegar a más personas, combinando la excelencia médica con un servicio administrativo de primer nivel para cumplir nuestra misión diaria: “Hacer personas más felices”.**

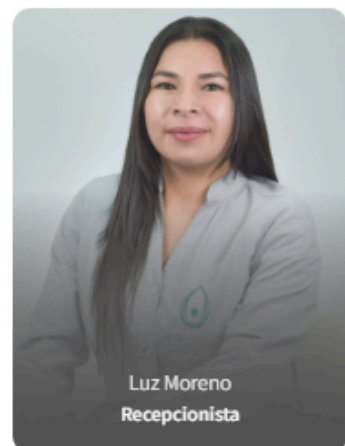
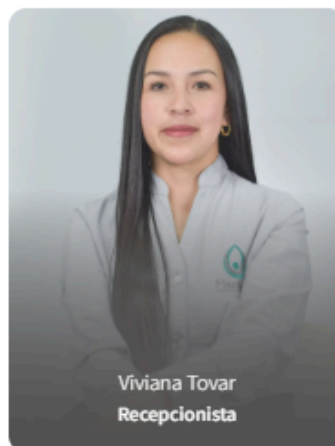
**Nuestro personal**  
Listos para brindarte la mejor experiencia



**Esteticistas Meditet IPS**  
Capacitadas con las mejores técnicas



**Área comercial y administrativa**  
Siempre dispuestas a ofrecerte la mejor atención



# Misión, Visión y Valores de Meditet IPS



## MISIÓN

Somos una empresa de estética medica antienvjecimiento y dermatología que presta servicios de forma segura, con personal experto y procesos altamente calificados, a personas que buscan satisfacer necesidades que repercuten en su bienestar.



## VISIÓN

Ser una empresa que brinde excelente calidad en la prestación de servicio enfocada en la estética médica antienvjecimiento, dermatología y áreas afines, generando prevención, bienestar físico y emocional a todas las personas relacionadas con Meditet.



## VALORES

- Puntualidad
- Responsabilidad
- Honestidad
- Ética
- Amor



# TALENTO HUMANO

## Cobertura del Talento Humano y Horarios de Atención – 2025

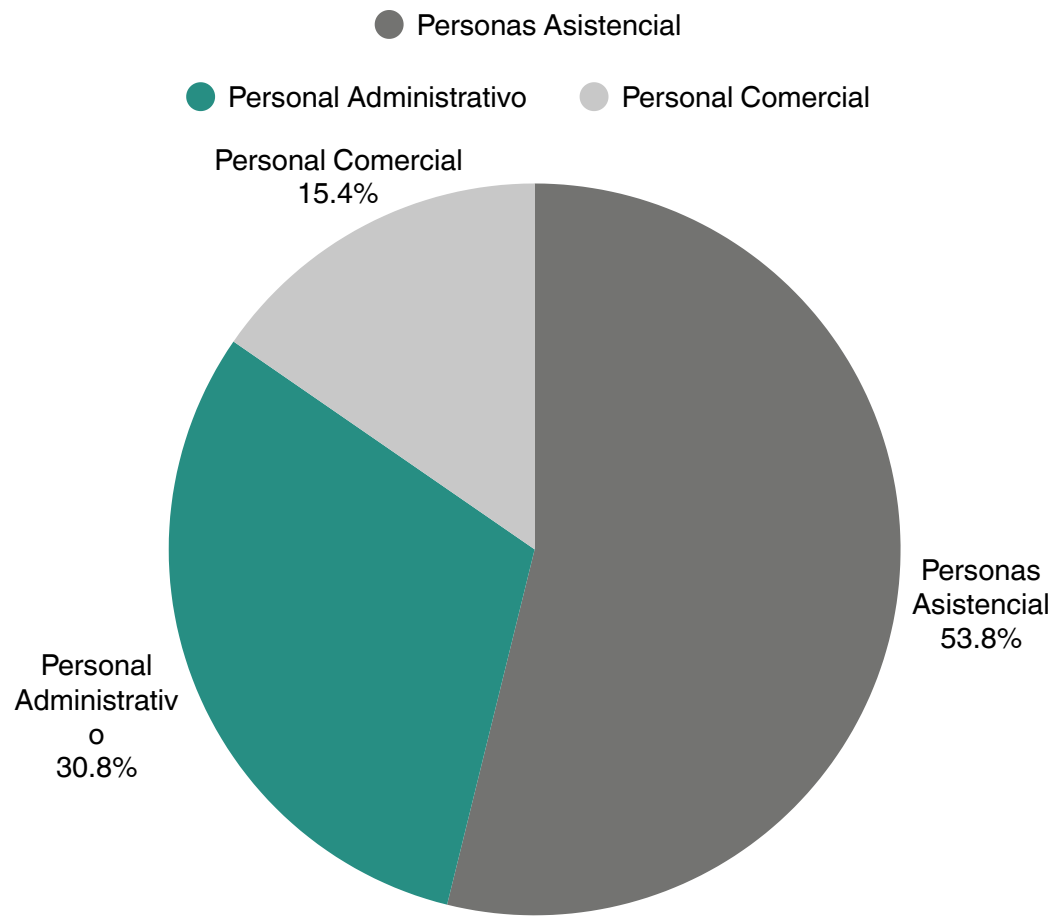
Durante el año 2025, MEDITET IPS garantizó la disponibilidad oportuna y suficiente del talento humano requerido para atender la demanda de usuarios, asegurando la prestación continua y efectiva de los servicios habilitados.

Esta adecuada cobertura permitió mantener altos niveles de oportunidad en la atención, continuidad en la prestación de los servicios y cumplimiento de los estándares de calidad definidos por la organización, fortaleciendo así la experiencia del usuario y la eficiencia operativa.

### Horarios de atención al usuario:

Lunes a viernes: 7:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados: 7:00 a.m. a 6:00 p.m.







# Bienestar Laboral y Clima Organizacional – 2025

En continuidad con las acciones desarrolladas en 2024, se optimizaron las actividades de bienestar, promoviendo espacios de integración, reconocimiento y desarrollo organizacional, con el propósito de consolidar un ambiente laboral positivo y productivo.

Estas iniciativas estuvieron enfocadas en:

Fortalecer el sentido de pertenencia y el compromiso institucional.

Mejorar el clima organizacional a través de actividades participativas.

Promover el bienestar integral de los colaboradores.

Incentivar el desempeño y la motivación del talento humano.

Como resultado, se evidenció una mayor participación del personal en las actividades programadas, así como un fortalecimiento en la cultura organizacional y en la percepción positiva del entorno laboral, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales.

De manera complementaria, la institución mantuvo el convenio de cooperación con **Campo Alto**, orientado al apoyo en la formación práctica de estudiantes de estética integral, contribuyendo al desarrollo del talento en formación y fortaleciendo el componente académico-asistencial de la organización.

Estas acciones permitieron:

- Fortalecer las competencias del talento humano en función de los requerimientos del servicio.
- Promover la actualización continua del personal en buenas prácticas y lineamientos institucionales.
- Apoyar la formación de nuevos talentos en el área de estética integral mediante prácticas supervisadas.
- Consolidar una cultura organizacional orientada a la calidad, el aprendizaje continuo y la excelencia en la atención.

*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA



En MEDITET IPS promovemos una cultura corporativa sólida, orientada a la excelencia en el servicio y a una atención humanizada, centrada en las necesidades de nuestros usuarios.

Contamos con un sistema estructurado para la gestión de quejas, reclamos, solicitudes y posibles conflictos, que nos permite brindar respuestas oportunas, efectivas y respetuosas, garantizando soluciones satisfactorias.

Entendemos cada requerimiento como una oportunidad de mejora, por lo que gestionamos estos procesos con un enfoque proactivo y orientado a la calidad, fortaleciendo continuamente nuestros servicios y consolidando la confianza de nuestros usuarios.

En MEDITET IPS promovemos una cultura corporativa sólida, orientada a la excelencia en el servicio y a una atención humanizada, centrada en las necesidades de nuestros usuarios. En este marco, contamos con un sistema estructurado para la gestión de Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), que garantiza respuestas oportunas, efectivas y respetuosas, contribuyendo a la satisfacción y fidelización de nuestros pacientes.

**Durante la vigencia 2025, se gestionaron un total de 19 PQR, de las cuales 12 fueron recibidas a través de canal escrito (correo electrónico), correspondientes a 10 solicitudes y 2 quejas, y 7 por canal verbal, distribuidas en 4 quejas y 3 solicitudes, alcanzando en este último una resolución del 100%.**

Se evidenció una mayor concentración de requerimientos en el mes de noviembre, lo que permitió identificar oportunidades de mejora en momentos específicos de la operación.

De manera complementaria, se realizó el seguimiento a los indicadores de experiencia del usuario (CX), mediante la aplicación de encuestas a través de diferentes canales (link, tablet y Software médico), alcanzando más de 500 mediciones durante el año. Los resultados reflejan altos niveles de satisfacción (CSAT), con predominio de valoraciones entre “buena” y “muy buena”.

En cuanto al indicador de lealtad (NPS), se destaca que la mayoría de los usuarios manifestaron que definitivamente recomendarían los servicios de la IPS, con resultados especialmente favorables en el último trimestre del año, lo que evidencia una experiencia positiva y consistente en la atención.

En relación con la seguridad del paciente, se reportó un (1) incidente menor durante el periodo (escoriación), lo cual demuestra un adecuado control de riesgos y cumplimiento de los estándares de calidad en la prestación de los servicios.

Cada requerimiento recibido es asumido como una oportunidad de mejora, gestionado bajo un enfoque proactivo, preventivo y orientado a la calidad. Esto ha permitido fortalecer continuamente los procesos internos, mejorar la experiencia del usuario y consolidar la confianza en nuestros servicios.

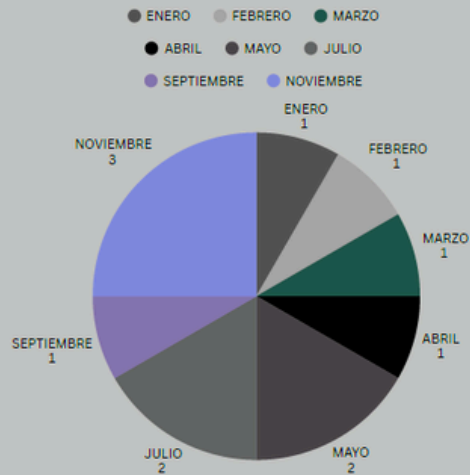
# GESTIÓN DE PQRS

*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA



## PQR CORREO AÑO 2025



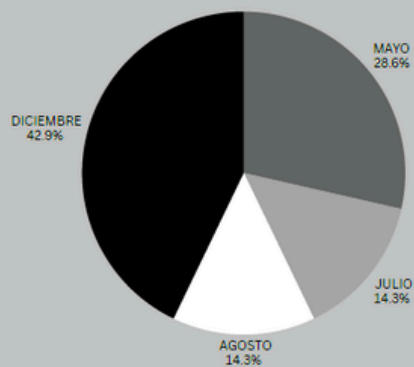
TOTAL: 12

TOTAL:  
10 SOLICITUDES  
2 QUEJAS

AREA DIRECCIONADA  
ASISTENCIAL - ADM



## PQR VERBAL AÑO 2025



TOTAL: 7

4 QUEJAS  
3 SOLICITUD

7 RESUELTAS

# PLAN DE MEJORAS- PQRS

*Hacemos a Las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA



- Los resultados obtenidos evidencian que los cambios operativos, como la rotación de personal y los ajustes en las líneas de atención, generan impactos directos en la percepción del usuario, por lo que su gestión debe realizarse de manera estratégica y controlada.
- Asimismo, se identificó que la correcta implementación del manual de experiencia del usuario contribuye significativamente al fortalecimiento de la atención omnicanal. De igual forma, se reconoce que los usuarios presentan altos niveles de exigencia frente a la innovación en tecnologías y tratamientos, lo que impulsa a la organización a mantenerse a la vanguardia.
- En este contexto, se definieron las siguientes acciones de mejora para fortalecer la experiencia del usuario:
  - Adecuación de espacios para objetos personales de los pacientes.
  - Auditoría y fortalecimiento del manual de experiencia del usuario.
  - Ampliación de la oferta en tecnologías corporales.
  - Implementación de estrategias de fidelización y reconocimiento a la lealtad de los pacientes.



# RESEÑAS

## Cientes Satisfechos

EXCELENTE



A base de 205 reseñas



**Elver Forero**  
hace 1 año



El tratamiento con el láser spectra Bogotá, me ha servido para mejorar el tono de la pie, agradecer a las profesionales de meditet por su...

[Leer más](#)



**Nidia Cruz**  
hace 1 año



Depilación láser muy efectiva, recomendadísimo en Bogotá



**Milena Urueña**  
hace 1 año



Estoy contenta con el resultado de mi tratamiento con láser spectra muy buena atención aparte de la experiencia los resultados son excelentes

Verificado por: Trustindex ⓘ

## Cientes Satisfechos

EXCELENTE



A base de 205 reseñas



**Giovana Mora**  
hace 1 año



El mejor lugar para cualquier tratamiento de belleza en Bogotá, el servicio desde recepción hasta el médico es muy profesional y amable. Quedé muy feliz...

[Leer más](#)



**Claudia Ospino**  
hace 1 año



Es un excelente lugar para realizar procedimientos estéticos y dermatológicos en Bogotá. Las doctoras son muy profesionales y capacitadas...

[Leer más](#)



**Carolina Betancur**  
hace 1 año



Me realicé un procedimiento de toxina Botulinica increíble, me encanto el resultado, se ve muy natural y hermoso. Además de que amé la atención y...

[Leer más](#)

Verificado por: Trustindex ⓘ

Contamos con una calificación de 4.9 estrellas en Google basada en más de 240 opiniones, lo que refleja el alto nivel de satisfacción de nuestros usuarios y el compromiso con la excelencia en la atención.

*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA



*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA

Durante la vigencia **2025**, **MEDITET IPS** dio continuidad y fortaleció la implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención en Salud (PGIRASA), en cumplimiento de la normatividad sanitaria y ambiental vigente. Las acciones desarrolladas estuvieron orientadas a garantizar la adecuada gestión interna de residuos, la mitigación de riesgos biológicos y la protección de la salud pública y del medio ambiente.

## **Recursos y Dotación**

La institución aseguró la disponibilidad permanente de los insumos requeridos para la correcta segregación, almacenamiento y disposición interna de residuos, conforme a los lineamientos establecidos, incluyendo:

- Contenedores debidamente rotulados y diferenciados por tipo de residuo.
- Bolsas con código de colores reglamentario, acorde con la clasificación vigente.
- Elementos necesarios para el cumplimiento de las condiciones de bioseguridad en cada área generadora.

## **Capacitación y Cumplimiento del Personal**

En el marco del fortalecimiento del sistema de gestión, se ejecutaron actividades de capacitación dirigidas al personal de servicios generales y asistencial, orientadas a:

- Cumplimiento de los protocolos de segregación en la fuente.
- Manejo seguro de residuos hospitalarios y similares.
- Uso adecuado de elementos de protección personal (EPP).
- Prevención de riesgos biológicos, conforme a los lineamientos de bioseguridad.

Estas acciones permitieron garantizar la adherencia a los procedimientos establecidos y el cumplimiento de las responsabilidades individuales en la gestión de residuos.

## **Resultados y Cumplimiento**

- Cumplimiento del 100% del cronograma de limpieza y desinfección en áreas asistenciales y administrativas, conforme a los protocolos institucionales.
- Adecuada segregación de residuos en la fuente, evidenciando cumplimiento de los lineamientos del PGIRASA.
- Mantenimiento de condiciones sanitarias óptimas en las instalaciones, en concordancia con los estándares de habilitación.
- Control de riesgos asociados al manejo de residuos, sin reporte de eventos adversos relacionados.

# GESTIÓN AMBIENTAL



## Tercerización del Servicio de Aseo – 2025

Durante la vigencia 2025, MEDITET IPS dio continuidad a la tercerización del servicio de aseo mediante la contratación de la empresa especializada SERVIASEO S.A., con el propósito de fortalecer los procesos de limpieza, desinfección y control sanitario, en cumplimiento de la normatividad vigente aplicable al sector salud.

Esta articulación permitió garantizar la ejecución de actividades de aseo bajo estándares técnicos y protocolos definidos para entornos asistenciales, contribuyendo al mantenimiento de condiciones óptimas de bioseguridad y mitigación de riesgos.

En el marco de esta alianza, se logró:

- Asegurar la limpieza y desinfección permanente de las áreas asistenciales y administrativas, conforme a los protocolos institucionales.
- Contar con personal idóneo, capacitado en manejo de limpieza hospitalaria, bioseguridad y uso adecuado de insumos y elementos de protección personal (EPP).
- Garantizar el cumplimiento del cronograma de limpieza rutinaria y terminal, acorde con las necesidades operativas y los lineamientos de calidad establecidos.

Lo anterior permitió mantener condiciones sanitarias adecuadas, contribuyendo al cumplimiento de los estándares de habilitación y a la seguridad de usuarios y colaboradores.



**SERVIASEO S.A.**



# INFRAESTRUCTURA

## Mantenimiento de Infraestructura y Equipos Fijos – 2025

Durante la vigencia 2025, MEDITET IPS dio continuidad y fortaleció la ejecución del Programa de Mantenimiento de Infraestructura, con el objetivo de garantizar el adecuado estado físico, funcional y operativo de las instalaciones y equipos fijos, en cumplimiento de los estándares de habilitación y la normatividad vigente aplicable al sector salud.

### Intervenciones Ejecutadas

Durante el periodo se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Ejecución de mantenimiento preventivo y correctivo en redes eléctricas e hidráulicas, así como en infraestructura física (pisos, paredes, techos, puertas, ventanas y mobiliario fijo), garantizando condiciones seguras y funcionales.
- Realización de jornadas periódicas de fumigación para el control de plagas, con uso de productos autorizados y registros documentales conforme a la normativa sanitaria vigente.
- Mantenimiento de sistemas de aire acondicionado, orientado a garantizar su correcto funcionamiento
- Fortalecimiento de la señalización interna, rutas de evacuación y condiciones de accesibilidad, en cumplimiento de los lineamientos de seguridad y gestión del riesgo.

### Resultados y Cumplimiento

- Cumplimiento del 100% del cronograma de mantenimiento programado, evidenciando control y seguimiento efectivo del programa.
- Disminución en los reportes de fallas locativas y deterioro de infraestructura.
- Mantenimiento de condiciones óptimas de higiene.
- Reducción de riesgos asociados a condiciones estructurales, sanitarias y ambientales.
- Adecuado funcionamiento de los sistemas de apoyo (agua, climatización y control ambiental), garantizando la continuidad del servicio.

*Hacemos a las Personas Felices*

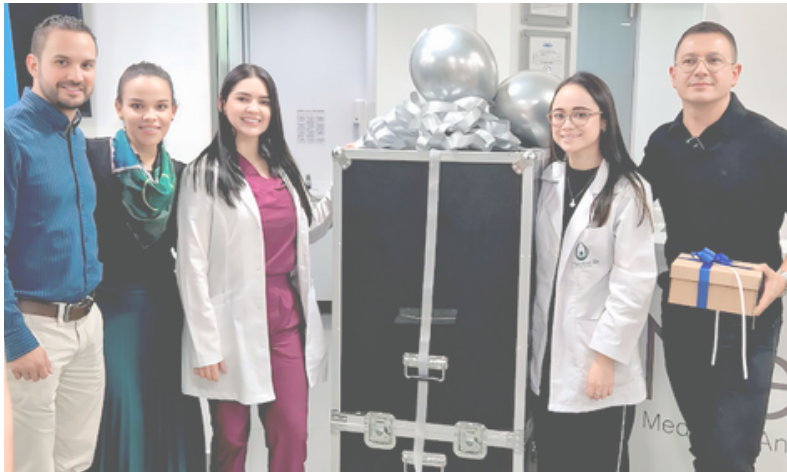
SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA



# PROGRAMA

Y

# CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICOS



Durante la vigencia 2025, MEDITET IPS dio continuidad a la tercerización integral del Programa de Mantenimiento de Equipos Biomédicos mediante la contratación de la empresa especializada STORK MEDICAL S.A.S., con el propósito de garantizar el cumplimiento de los estándares de dotación, funcionamiento y seguridad establecidos en la normatividad vigente.

Este programa incluyó la ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos, calibraciones y actividades de capacitación al personal, orientadas a asegurar la confiabilidad, trazabilidad y óptimo desempeño de los equipos biomédicos utilizados en la prestación de los servicios de salud.

La implementación y seguimiento de estas actividades permitió:

- Garantizar la operatividad continua y segura de los equipos biomédicos.
- Cumplir con los cronogramas de mantenimiento establecidos y los requisitos técnicos exigidos.
- Asegurar la calibración y verificación periódica de los equipos, conforme a estándares de calidad.
- Fortalecer las competencias del personal en el uso adecuado y seguro de la tecnología biomédica.

Como resultado, se mantuvieron condiciones óptimas para la prestación de los servicios, minimizando riesgos asociados a fallas tecnológicas y contribuyendo al cumplimiento de los estándares de habilitación y seguridad del paciente.

# Meditet<sup>®</sup> IPS

Medicina, Dermatología y Láser

Improve  
results.

Beyond  
Hydration



# SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST



## MEDITET MEDICINA ANTIENVEJECIMIENTO S.A.S MEDITET IPS

Durante la vigencia 2025, MEDITET IPS dio continuidad y fortaleció la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), en cumplimiento de la normatividad vigente, consolidando acciones orientadas a la identificación, control y mitigación de riesgos laborales, así como a la promoción de entornos de trabajo seguros y saludables.

# POLITICA SG-SST



# SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO SG-SST

En el periodo se desarrollaron las siguientes actividades:

- Actualización y seguimiento a la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos, conforme a las condiciones reales de cada área.
- Ejecución de capacitaciones y campañas de sensibilización en temas como ergonomía, pausas activas, manejo del estrés, primeros auxilios, brigadas de emergencia y uso adecuado de elementos de protección personal (EPP).
- Desarrollo de jornadas de salud ocupacional.
- Realización de simulacros de evacuación, en cumplimiento del Plan de Emergencias institucional.
- Seguimiento y control al cumplimiento del Plan de Trabajo Anual del SG-SST, mediante indicadores de gestión.
- Articulación con el Plan de Gestión Ambiental Institucional, integrando acciones de manejo de residuos, uso eficiente de recursos y control de impactos ambientales.

## Resultados Destacados

- Disminución en la ocurrencia de incidentes laborales, evidenciando mayor control de los riesgos identificados.
- Incremento en la participación del personal en actividades de capacitación y bienestar
- Alto nivel de cumplimiento del Plan de Trabajo del SG-SST, con seguimiento efectivo a los indicadores establecidos.
- Fortalecimiento del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), con mayor participación y gestión activa.
- Cumplimiento de los requisitos normativos.

# SIMULACRO DE EVACUACIÓN 2025

Durante la vigencia 2025, MEDITET IPS dio continuidad a su participación activa en los simulacros de emergencia organizados por entidades y autoridades locales, en cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Plan de Emergencias y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Estas actividades permitieron fortalecer las capacidades institucionales de preparación, respuesta y coordinación ante posibles situaciones de emergencia, mediante la práctica de escenarios controlados que facilitan la identificación de oportunidades de mejora en los procedimientos establecidos.

La participación en estos ejercicios contribuyó a:

- Fortalecer la capacidad de respuesta del personal ante eventos reales de emergencia.
- Promover el conocimiento y la apropiación de rutas de evacuación, puntos de encuentro y protocolos de actuación.
- Evaluar la efectividad del Plan de Emergencias y los tiempos de reacción institucional.
- Fomentar la cultura de prevención y gestión del riesgo dentro de la organización.

Como resultado, se evidenció una mayor preparación del talento humano y una mejora en la coordinación de las acciones frente a situaciones de riesgo, contribuyendo a la seguridad de usuarios, colaboradores e infraestructura.



El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático

Otorga la presente constancia a:

**MEDITET MEDICINA ANTIENVEJECIMIENTO SAS**

Nit /CC : 9015237182

por su participación en el **#SimulacroBogotá**

Bogotá D.C., Octubre de 2025



# COMUNICACIONES

## MEDITET

Desde el año 2024, MEDITET IPS ha venido desarrollando una estrategia orientada a la gestión y fortalecimiento de sus canales digitales, con el objetivo de garantizar una comunicación efectiva, oportuna y accesible con sus usuarios.

Durante la vigencia 2025, se dio continuidad y optimización a esta estrategia mediante la administración de una página web dinámica, funcional y actualizada, en la cual se publica información relevante para los pacientes, facilitando el acceso a contenidos institucionales y de interés en salud.

De manera complementaria, se fortaleció la creación y divulgación de comunicados institucionales, alineados con la estrategia de experiencia de servicio, contribuyendo a mejorar la interacción y el relacionamiento con los usuarios.

Asimismo, se avanzó en el rediseño y optimización de la página web, mejorando su usabilidad, accesibilidad y funcionalidad. Paralelamente, se impulsó la generación de contenido multimedia, distribuido a través de canales digitales, especialmente redes sociales, reconociendo su impacto como medio de comunicación directa, ágil y efectiva.

Estas acciones han permitido:

- Fortalecer la comunicación institucional con los usuarios.
- Mejorar el acceso a la información y la experiencia digital del paciente.
- Incrementar la interacción a través de canales digitales.
- Consolidar una estrategia de comunicación alineada con la experiencia de servicio y la calidad en la atención.

# COMUNICACIONES

## MEDITET



Nuestra clínica | Facial | Corporal | Depilación láser | Medicina biológica | Dermatología

### Tu rostro, en manos expertas

Rejuvenecimiento facial integral con respaldo médico, tecnología avanzada y resultados naturales.

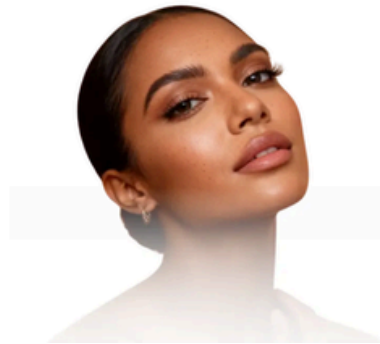
[Conoce más](#)



### Servicios en Estética Médica

En Meditet IPS combinamos **estética médica avanzada** con tratamientos de vanguardia como toxina botulínica, bioestimuladores de colágeno, tecnología láser para manchas, depilación láser, medicina biológica y tratamientos de moldeamiento corporal.

Nuestro enfoque integra prevención, diagnóstico oportuno y protocolos personalizados para lograr resultados naturales, **una piel sin filtros** y



[Encuentra nuestra Clínica](#)

Centro comercial Cedritos 151 Cl. 150 #16-56 Lc. 1078, Usaquén Bogotá, Colombia.





# Nos tomamos muy en serio tu salud y belleza.

Todos nuestros procesos son auditados por la **Supersalud**, lo que significa que cumplimos con los más altos estándares de calidad en la atención al paciente.

Por eso la calidad de nuestros procesos y servicios es **óptima**.

VIGILADO Supersalud 



# GESTIÓN FINANCIERA

*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA



Durante la vigencia 2025, MEDITET IPS mantuvo un adecuado control y seguimiento de sus estados financieros, orientado a garantizar la sostenibilidad económica y la eficiencia en la gestión de los recursos.

Los resultados financieros reflejan una operación estable, soportada en la optimización de costos, el control del gasto y el fortalecimiento de los ingresos derivados de la prestación de servicios. Esto permitió asegurar la continuidad operativa, el cumplimiento de las obligaciones financieras y el desarrollo de las actividades estratégicas de la institución.

Asimismo, se implementaron acciones de monitoreo permanente sobre los principales indicadores financieros, facilitando la toma de decisiones oportunas y la identificación de oportunidades de mejora en la gestión administrativa y financiera.

En términos generales, la IPS evidenció un manejo responsable de sus recursos, contribuyendo al fortalecimiento de su estructura financiera y al cumplimiento de sus objetivos institucionales.

Concepto	Valor (\$)	% sobre Ingresos
<b>Ingresos Totales</b>	\$2.376.985.506	100%
<b>Costo de Ventas</b>	\$1.130.109.634	47,54%
<b>Utilidad Bruta</b>	\$1.246.875.872	52,46%
<b>Gastos Operacionales</b>	\$1.040.942.796	43,79%
<b>Utilidad Operacional</b>	\$205.933.076	8,66%
<b>Otros Ingresos/Egresos</b>	\$ (91.346.178)	-3,84%
<b>Utilidad Neta</b>	\$68.187.898	2,87%

# GESTIÓN FINANCIERA

## Planes de Mejora Financiera – 2025

A partir del análisis de los estados financieros, se establecen las siguientes acciones orientadas al fortalecimiento de la sostenibilidad económica y la eficiencia operativa de MEDITET IPS:

### 1. Optimización de Costos y Gastos

- Implementar control más riguroso sobre gastos operativos y administrativos.

### 2. Fortalecimiento de Ingresos

- Diversificar el portafolio de servicios, especialmente en líneas de mayor rentabilidad.

### 3. Control y Seguimiento Financiero

- Implementar monitoreo mensual de indicadores financieros (ingresos, gastos, utilidad).

### 4. Inversión Estratégica

- Priorizar inversiones en tecnología y servicios con mayor retorno.

### 5. Eficiencia Operativa

- Optimizar la programación de agendas para maximizar la ocupación.
- Reducir tiempos muertos y mejorar la productividad del talento humano.

La institución mantiene un margen bruto saludable (52,46%), lo que indica un adecuado control sobre los costos directos del servicio. Sin embargo, los gastos operacionales representan un 43,79% de los ingresos, lo que impacta el resultado final, generando un margen neto del 2,87%.

A nivel de rentabilidad, los indicadores muestran un desempeño positivo, con una rentabilidad sobre el patrimonio del 41%, lo cual evidencia eficiencia en el uso de los recursos propios. No obstante, se identifican oportunidades de mejora en liquidez (0,64), lo que sugiere la necesidad de fortalecer la gestión del capital de trabajo.

En términos generales, la IPS presenta una operación rentable y en crecimiento, con oportunidades enfocadas en la optimización del gasto y el fortalecimiento del flujo de caja.



En MEDITET IPS, durante 2025, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia en la prestación de servicios de salud, garantizando a nuestros usuarios una atención integral, personalizada y centrada en sus necesidades, orientada a generar resultados efectivos y experiencias de alta calidad.

**¡MUCHAS GRACIAS!**







# INFORME DE GESTIÓN

2025

¡Te ayudamos a quererte más!



-  [www.facebook.com/meditet](http://www.facebook.com/meditet)
-  [www.instagram.com/meditet.ips](http://www.instagram.com/meditet.ips)
-  [www.meditet.com](http://www.meditet.com)
-  CI 150 16 - 56 local 1078