

¡Te ayudamos a quererte más!

# INFORME DE GESTIÓN

2 0 2 4



LOCAL  
1078



# ÍNDICE

## CONTENIDO DEL INFORME

|                                                                  |       |
|------------------------------------------------------------------|-------|
| • Agradecimientos                                                | 3     |
| • ¿Quiénes somos? Misión, Visión y Valores                       | 4-5   |
| • Organigrama                                                    | 6     |
| • Nuestro equipo                                                 | 7     |
| • Programa de capacitaciones                                     | 8     |
| • Bienestar al trabajador                                        | 9     |
| • Talento humano                                                 | 10    |
| • Gestión de PQRS                                                | 11    |
| • Atención al usuario                                            | 12-14 |
| • Gestión de PQRS - Plan de mejora                               | 15    |
| • Reseñas                                                        | 16    |
| • Gestión ambiental                                              | 17    |
| • Infraestructura                                                | 18-20 |
| • Gestión de dotación y equipo                                   | 21    |
| • SG-SST (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) | 22-26 |
| • Comunicaciones Meditet                                         | 27    |
| • Gestión financiera                                             | 28-30 |
|                                                                  | 31-35 |
|                                                                  | 36-39 |



# AGRADECIMIENTOS REPRESENTANTE LEGAL

Apreciados pacientes y equipo de trabajo

Quiero expresar un agradecimiento sincero a cada una de las personas que, de manera directa o indirecta, han sido parte fundamental en el crecimiento y éxito de nuestra IPS durante este año 2024. Gracias a su dedicación y apoyo continuo, seguimos avanzando con el compromiso de ofrecer a nuestros usuarios servicios de la más alta calidad.

Este año, hemos continuado trabajando con la misma pasión y estándares de excelencia que nos caracterizan, garantizando la mejor atención posible a quienes confían en nosotros. Nos sentimos muy orgullosos de haber avanzado en la implementación de tecnologías innovadoras y de contar con un equipo humano comprometido con el bienestar de cada paciente.

2024 fue un año de grandes logros, en el que consolidamos nuestro compromiso con la medicina estética y dermatológica, siempre priorizando la salud y la satisfacción de quienes nos eligen. En este informe, queremos compartir con ustedes algunas de las actividades y proyectos que hemos llevado a cabo con esfuerzo y dedicación.

Gracias por acompañarnos en este viaje, en el que cada paso dado ha sido posible gracias a ustedes.

Con todo mi cariño,

**Ing. Nicolas Garcia Sanchez**  
**Representante Legal**  
**Meditet Ips**



# ¿QUIENES SOMOS?

*Misión Visión y Valores de Meditet IPS*



Meditet SAS nace de un proyecto de vida por el gusto en la dermatología y estética médica de la Dra. Paola Gómez en noviembre del año 2012. Quien estudio Medicina en la Universidad el Rosario y realizo una Maestría en Medicina Estética en España. Volviendo a Colombia encontró la oportunidad de brindar servicio de medicina estética mínimamente invasiva de forma segura.

Inicio su proyecto con un consultorio pequeño en el Centro Comercial Cedritos realizando procedimientos faciales de rejuvenecimiento, moldeamiento corporal, depilación laser, medicina biológica y por último, incluye en sus servicios tratamientos de dermatología.

En ese mismo año decide ampliar su unidad de negocio mejorando la infraestructura, mejorando la capacidad instalada adquiriendo nuevos equipos con mayor tecnología y realizando mejoras en su estructura organizacional, incrementando su capital humano y descentralizando la administración y la parte financiera con el apoyo de su esposo Nicolás García

En el año 2022 logran la habilitación como IPS, convirtiéndose en una clínica de servicios dermatológicos, medicina general y estética médica con todas las medidas requeridas por la Supersalud.

Por tal razón, la clínica cuenta con acreditación de sus procedimientos ante la secretaria de Salud y la Asociación Colombiana de Medicina Estética.

Consolidar un equipo de trabajo altamente calificado ha sido parte del éxito por eso su capital humano, es tan importante haciendo que MEDITET IPS, sea su mejor opción en el momento de elegir tratamientos médicos estéticos, dermatológicos y antiedad.



# ¿QUIENES SOMOS?

## MISIÓN

*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA

Somos una empresa de estética médica antienvjecimiento y dermatología que presta servicios de forma segura, con personal experto y procesos altamente calificados, a personas que buscan satisfacer necesidades que repercuten en su bienestar.



## VISIÓN



Ser una empresa que brinde excelente calidad en la prestación de servicio enfocada en la estética médica antienvjecimiento, dermatología y áreas afines, generando prevención, bienestar físico y emocional a todas las personas relacionadas con Meditet.

## VALORES

- Puntualidad
- Responsabilidad
- Honestidad
- Ética
- Amor



# NUESTRO EQUIPO

## MEDITET

## MEDICINA

**ANTIENVEJECIMIENTO S.A.S** a través del proceso de Talento Humano, ha podido evidenciar y determinar las necesidades existentes en el fortalecimiento del conocimiento en temas específicos de los diferentes procesos y de los funcionarios que los integran, fundamento y soporte para la creación y desarrollo de un programa de capacitación y entrenamiento, soportados en las necesidades específicas presentadas por cada uno de los gestores y líderes de los diferentes procesos, se logra determinar las prioridades para la ejecución de capacitaciones y entrenamientos en el puesto de trabajo, y bajo la modalidad de inducción y reinducción.



En el 2024 se brindaron herramientas de capacitación a los trabajadores y contratistas para contribuir al mejoramiento de las competencias laborales individuales y grupales, así e trabajar en el cumplimiento de la misión institucional, los programas estratégicos y política de calidad, que nos permita ser cada vez más eficientes en la prestación de servicios de salud.





Durante el año 2024, el área de Talento Humano de la IPS MEDITET S.A.S. desarrolló múltiples acciones enfocadas en la capacitación, sensibilización y fortalecimiento del personal, con el propósito de mejorar el desempeño laboral, promover la calidad en la prestación de los servicios de salud y avanzar en el proceso de mejora continua institucional.

### Logros Alcanzados

- Capacitación técnica y específica: Se realizaron jornadas de capacitación dirigidas a las áreas administrativas, asistenciales y comerciales, con énfasis en temas como normatividad en salud, atención al usuario, gestión documental, procesos asistenciales y seguridad del paciente.
- Programa de atención Premiun: Se estructuró e inició la ejecución del programa institucional de atención premium, incluyendo componentes formativos y de evaluación.

### Retos Pendientes

- Fortalecer el seguimiento al impacto de las capacitaciones en los indicadores de desempeño.
- Incrementar la cobertura de formación para personal con horarios rotativos.
- Continuar promoviendo una cultura de autoformación y aprendizaje continuo.

# PROGRAMA DE CAPACITACIONES 2024

*Hacemos Personas más Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA

# BIENESTAR AL TRABAJADOR



En 2024 se impulsaron actividades de participación e integración dirigidas a los trabajadores de IPS MEDITET, mediante una adecuada planeación y desarrollo de estrategias orientadas al bienestar laboral. Estas acciones tuvieron como propósito fortalecer el sentido de pertenencia, mejorar el clima organizacional y promover el buen desempeño del personal, en el marco del programa de bienestar laboral.



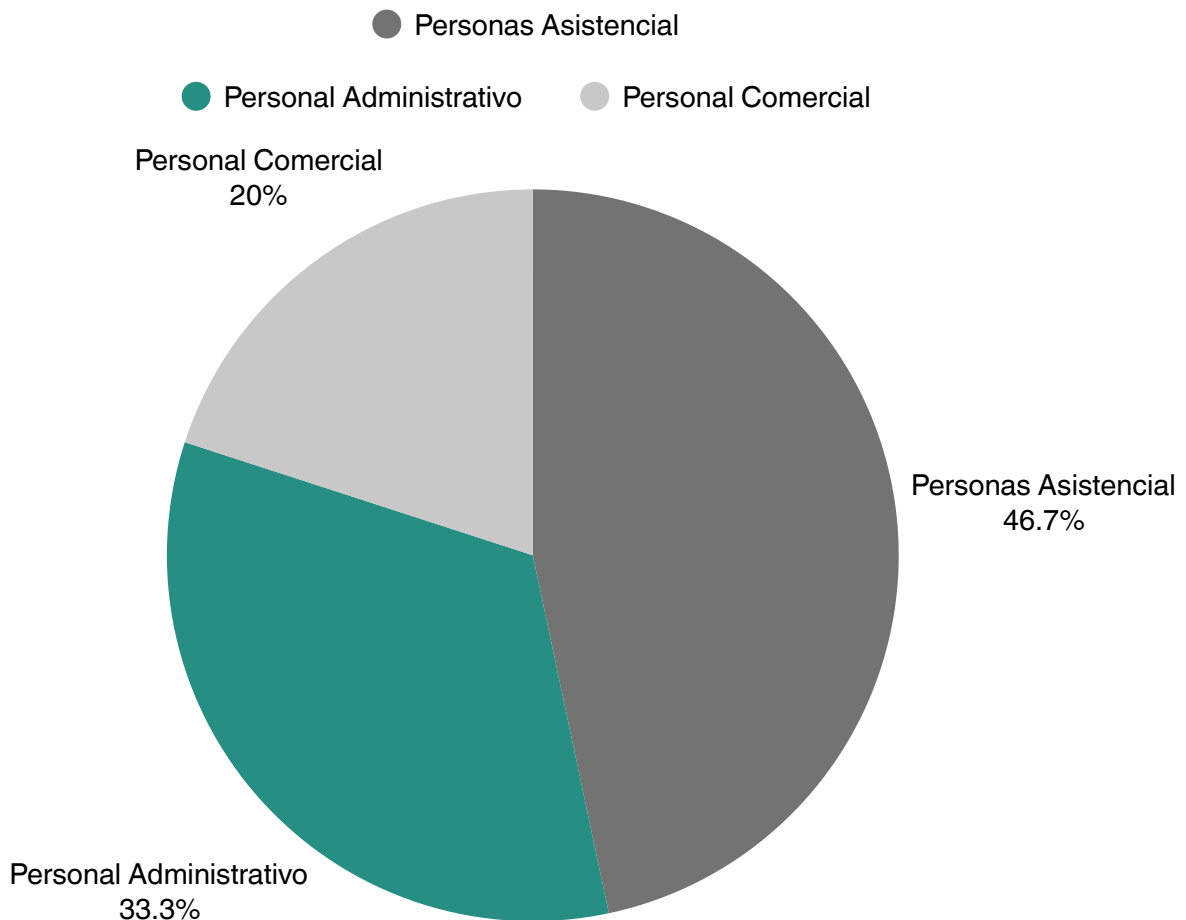
## Cobertura del Talento Humano y Horarios de Atención – 2024

Durante el año 2024, se garantizó la disponibilidad del número adecuado de profesionales requeridos para atender de manera oportuna y continua la demanda de usuarios, asegurando así la prestación efectiva de los servicios habilitados por la IPS MEDITET S.A.S. Esto permitió mantener altos niveles de oportunidad y continuidad en la atención, en concordancia con los estándares de calidad establecidos.

### Horarios de atención al usuario:

Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.



*Hacemos a las Personas Felices*

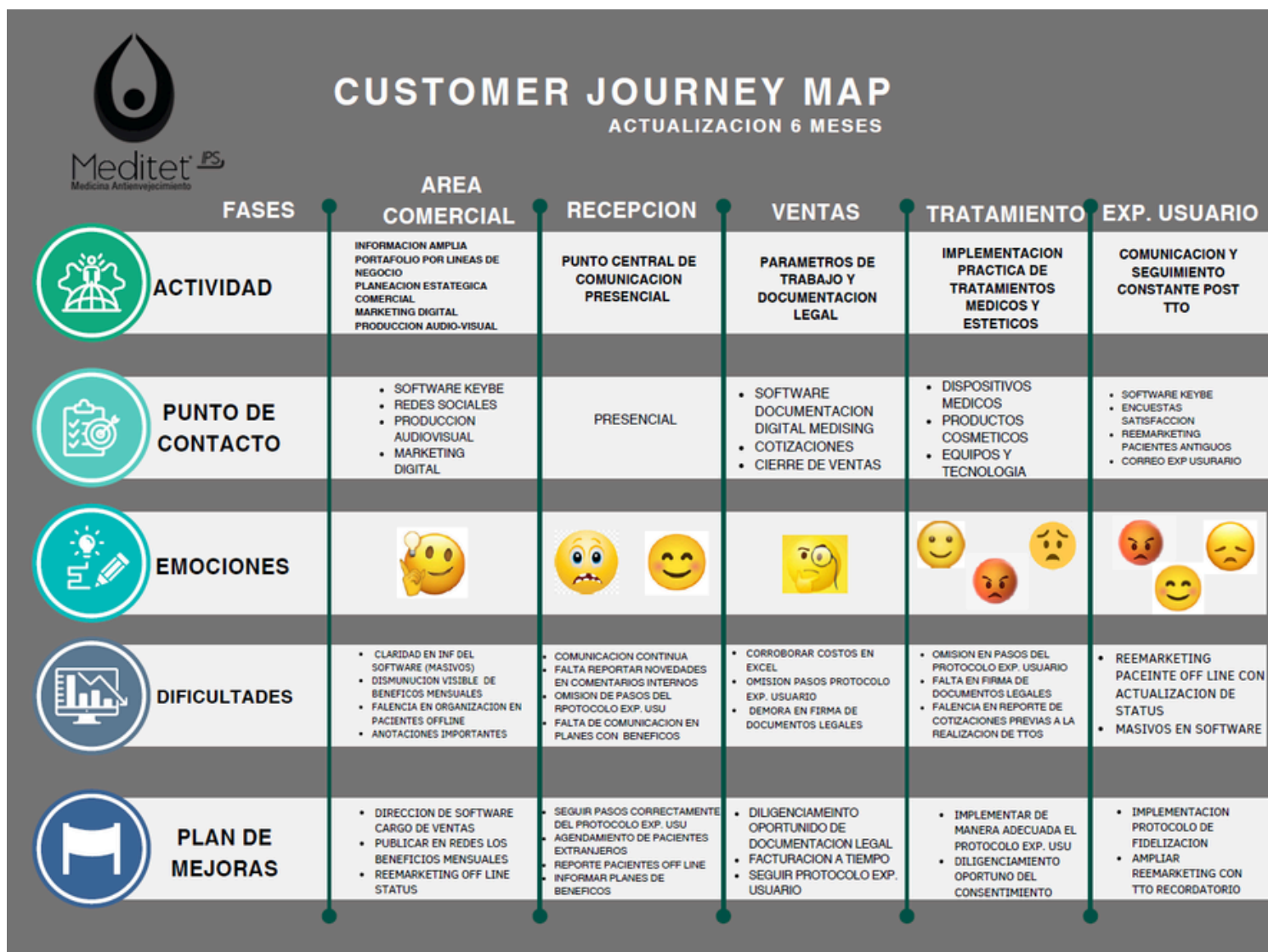
SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA



En MEDITET IPS fomentamos una sólida cultura corporativa enfocada en la excelencia del servicio y en una atención humanizada, siempre centrada en las necesidades del usuario.

Como parte fundamental de esta cultura, contamos con un sistema organizado de gestión de quejas, reclamos, solicitudes y posibles conflictos presentados por terceros. Nuestro objetivo es brindar respuestas oportunas, efectivas y respetuosas, que permitan alcanzar soluciones satisfactorias para todas las partes involucradas.

Para nosotros, cada queja o reclamo representa una valiosa oportunidad de mejora. Por ello, asumimos su gestión con un enfoque proactivo, preventivo y orientado a la calidad, procurando evitar el escalamiento hacia conflictos mayores. Esta visión nos permite fortalecer continuamente nuestros procesos, elevar los estándares de atención y consolidar la confianza de nuestros usuarios.



Se actualizó el Customer Journey Map respecto al 2023 con el objetivo de identificar oportunidades de mejora en la experiencia del usuario y optimizar cada punto de contacto dentro del proceso de atención.

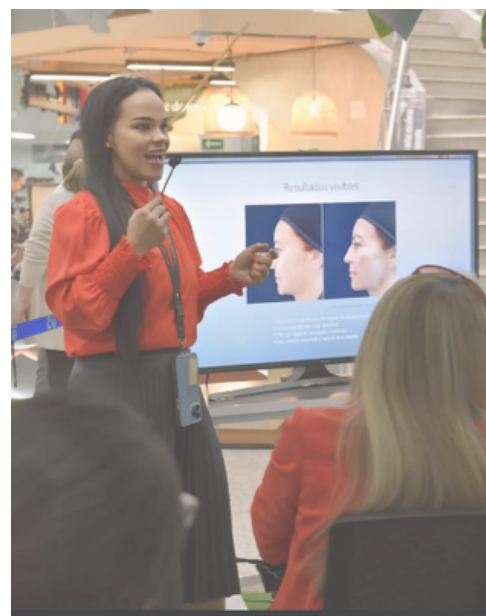
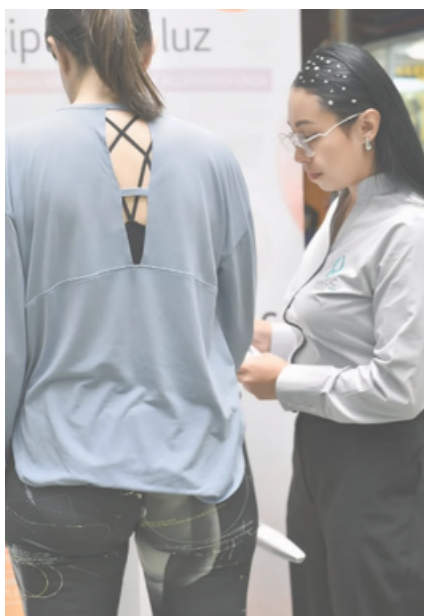




# ATENCIÓN AL USUARIO

*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA

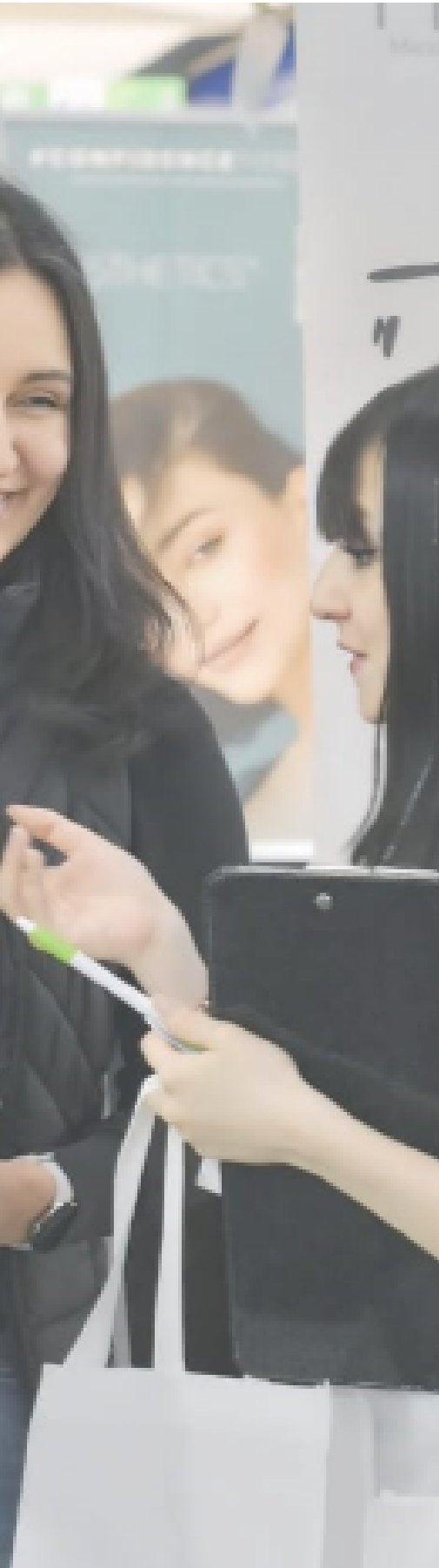


- Se concluye que mantener el mínimo vital en cada una de las áreas permite garantizar una adecuada manifestación de buen servicio, asegurando así la continuidad y calidad en la atención al usuario.
- Se evidencia que es de vital importancia contar con un conocimiento profundo de los productos y servicios ofrecidos en la clínica, ya que esto fortalece la confianza del usuario y mejora la efectividad en la atención.
- Ante la baja participación en las encuestas de satisfacción, se recomienda complementar la evaluación con herramientas cualitativas que permitan una comprensión más profunda de la experiencia del usuario y áreas de mejora.
- Se concluye que la falta de orientación y acompañamiento a los pacientes en el proceso de reporte de inconformidades puede generar un incremento en el número de quejas, al no canalizarse adecuadamente sus inquietudes. Es fundamental fortalecer la comunicación y el acompañamiento durante estos procesos.
- Se identifica la necesidad de ampliar y socializar de manera más efectiva la información sobre nuestros programas institucionales, con el fin de mejorar el conocimiento de los usuarios y fomentar su participación activa en las iniciativas ofrecidas por la clínica.

# PLAN DE MEJORAS- PQRS

*Hacemos a Las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA



- Fortalecer el enfoque holístico en los servicios faciales, asegurando que la relajación y el bienestar del paciente sean ejes centrales en la experiencia de atención.
- Implementar un programa de recertificación y capacitación continua en conocimientos comerciales, garantizando que el equipo esté actualizado y preparado para ofrecer un servicio de alta calidad.
- Reforzar las recomendaciones post-tratamiento, asegurando que los especialistas brinden información clara sobre los cuidados posteriores y las posibles eventualidades que puedan presentarse.
- Establecer un canal directo para la gestión de inconformidades, permitiendo que los pacientes reporten cualquier inconveniente directamente con la Jefe AU para una atención ágil y efectiva.
- Garantizar una comunicación constante y efectiva, mediante la correcta implementación del protocolo de experiencia del usuario, asegurando la satisfacción y fidelización de los pacientes.
- Ampliar la difusión de información sobre los programas de beneficios, facilitando el acceso de los usuarios a los servicios y ventajas ofrecidas por la institución.
- Optimizar la disponibilidad de apoyo en el área asistencial, promoviendo una comunicación fluida entre los equipos y asegurando una atención eficiente desde la recepción hasta la prestación



# RESEÑAS

Excelente



A base de 147 reseñas



Lizeth Vega

2023-12-21



El servicio es fabuloso, recomiendo 100% a Meditet. Yo tomé el servicio de depilación y los resultados son excelentes, están siempre pendientes y son muy...

[Leer más](#)



Will

2023-12-11



Atencion agradable y procedimientos eficaces



Lina B

2023-10-10



Los servicios a los cuales he adquirido como limpieza facial, botox y depilación laser han sido muy buenos, el resultado es efectivo, se ven resultados desde la...

[Leer más](#)

Excelente



A base de 147 reseñas



Carolina Díaz

2023-10-09



Súper atendimento de Yiselle como siempre ❤️



Nathalia Lopez

2023-10-09



El servicio de cafetería- tinto excelente Ana Salas



Lina Pardo

2023-10-07



El trato unico e impecable recibido por Yeraldinne al momento de realizar el hidrabeauty a mi hijo, ha hecho que se convierta en nuestra preferida. No solo s...

[Leer más](#)

**Contamos con una calificación de 4.8 estrellas en Google basada en más de 204 opiniones, lo que refleja el alto nivel de satisfacción de nuestros usuarios y el compromiso con la excelencia en la atención.**



*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA



*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA

En el año 2024, **MEDITET IPS** reafirmó su compromiso con la sostenibilidad y el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente, implementando acciones concretas para la correcta gestión de residuos y el mantenimiento de ambientes limpios, seguros y saludables en sus instalaciones. Estas acciones fueron alineadas con los principios de prevención de riesgos, protección del entorno y mejora continua de la calidad del servicio.

## Recursos y Dotación

Durante 2024, se gestionaron recursos para apoyar la dotación de implementos esenciales para el manejo de residuos, incluyendo:

- Contenedores diferenciados para cada tipo de residuo.
- Bolsas de colores reglamentarios.

## Capacitación al Personal de Aseo

- Durante el año, se desarrollaron jornadas de formación dirigidas al personal de servicios generales, enfocadas en:
- Manejo seguro de residuos hospitalarios, con énfasis en segregación en la fuente.
- Uso adecuado de productos de limpieza y elementos de protección personal.
- Prevención de riesgos biológicos y buenas prácticas en bioseguridad.

## Resultados Alcanzados

- Cumplimiento del 100% del cronograma de limpieza en las zonas comunes y asistenciales.
- Mayor conciencia del personal en temas de segregación y responsabilidad ambiental.



# GESTIÓN AMBIENTAL



Dar continuidad a la  
Tercerización del Servicio de  
Aseo

Con el propósito de seguir  
fortaleciendo los procesos de  
higiene institucional y asegurar  
el cumplimiento normativo, se  
continúa con el servicio de  
operaciones de aseo mediante  
contrato con la empresa  
especializada **SERVIASEO  
S.A.**

Esta alianza nos ha permitido:

- Asegurar la limpieza y  
desinfección permanente  
de las áreas comunes y  
asistenciales.
- Contar con personal  
capacitado y con  
experiencia en protocolos  
de limpieza hospitalaria.
- Garantizar el cumplimiento  
riguroso del cronograma de  
limpieza rutinaria y terminal,  
ajustado a las necesidades  
operativas de la institución.

## Servicios Adicionales al Usuario

Como parte de la estrategia de la atención y mejora de la experiencia, en 2024 se incorporó un servicio de bebidas de cortesía para los usuarios, ofreciendo opciones como agua aromática, café o agua Zen en la sala de espera. Esta acción fue bien recibida y permitió:

- Mejorar la percepción del servicio.
- Generar un ambiente más cálido y acogedor.
- Reforzar el compromiso institucional con la atención centrada en el usuario.



# INFRAESTRUCTURA

En el año 2024, MEDITET IPS ejecutó de manera integral su Programa de Mantenimiento de Infraestructura, con el fin de preservar en óptimas condiciones el estado físico, funcional y operativo de las instalaciones y de los equipos fijos requeridos para la prestación segura y oportuna de los servicios de salud. Todas las actividades se desarrollaron conforme al cronograma establecido, garantizando cumplimiento normativo, continuidad en la atención y bienestar para los usuarios y colaboradores.

Durante el 2024 se llevaron a cabo las siguientes intervenciones clave:

- Mantenimiento preventivo y correctivo en redes eléctricas, hidráulicas, pintura, pisos, paredes, techos, puertas, ventanas y mobiliario fijo.
- Fumigación periódica de las instalaciones para control de plagas, con registro de cada intervención y productos autorizados por la normativa sanitaria.
- Lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de agua potable, conforme a cronograma, asegurando calidad y salubridad del recurso.
- Mantenimiento de sistemas de aire acondicionado, garantizando su funcionamiento óptimo, eficiencia energética y calidad del aire en áreas asistenciales y administrativas.
- Mejoras en señalización interna, rutas de evacuación y accesibilidad.

## Resultados Obtenidos

- Cumplimiento del 100% del cronograma de mantenimiento programado.
- Disminución en los reportes de fallas o deterioro en infraestructura.
- Mejora en las condiciones de higiene, confort y ventilación para usuarios y personal.
- Reducción de riesgos asociados al deterioro estructural o sanitario.
- Adecuado funcionamiento de sistemas de agua, climatización y control ambiental

La ejecución del programa de mantenimiento de infraestructura en **2024** permitió a MEDITET IPS mantener condiciones óptimas en sus instalaciones, contribuyendo directamente a la seguridad del paciente, el bienestar del personal y la calidad en la prestación del servicio de salud.

La planificación, supervisión y respuesta oportuna fueron clave para lograr los objetivos propuestos.





# GESTIÓN DE DOTACION Y EQUIPOS

*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA



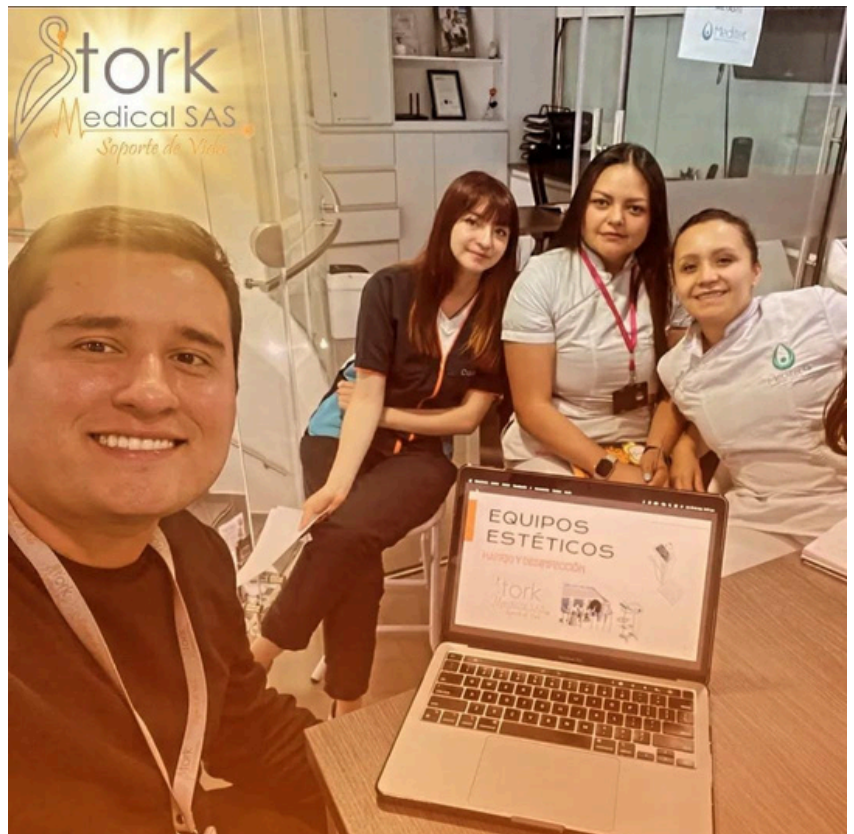
# PROGRAMA

Y

## CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO MEDICOS

En 2024, se dio continuidad a la tercerización integral del Programa de Mantenimiento de Equipos Biomédicos, el cual incluye mantenimientos preventivos, correctivos, calibraciones y capacitaciones, a través de la empresa STORK MEDICAL S.A.S.

Esta estrategia se implementó con el fin de garantizar el cumplimiento total del estándar de dotación y funcionamiento de equipos, asegurando su óptimo estado para la prestación segura y eficiente de los servicios de salud.



## **Capacitaciones Realizadas**

Durante el año se llevaron a cabo jornadas de formación dirigidas a los equipos asistenciales, con los siguientes enfoques:

- Protocolo de limpieza y desinfección de equipos biomédicos según normativas de bioseguridad.
- Manejo adecuado de equipos de uso frecuente (tensiómetros, monitores, balanzas, entre otros).
- Buenas prácticas para prolongar la vida útil del equipamiento y prevenir averías.

Se registró una participación activa del personal, con un cumplimiento del 95% de asistencia en las sesiones programadas.

## **Resultados Obtenidos**

- Cobertura del 100% de los equipos biomédicos registrados en la institución.
- Cumplimiento del cronograma anual de mantenimientos preventivos, sin retrasos significativos.
- Reducción de fallas técnicas gracias a las intervenciones correctivas oportunas.
- Mejora en la vida útil de los equipos, reflejada en el bajo índice de reposiciones urgentes.
- Capacitación al personal de salud en técnicas de limpieza y desinfección de equipos, con un enfoque en la prevención de infecciones y el cuidado del recurso tecnológico

Para el 2025:

- Continuar con la tercerización del programa, dado su impacto positivo en la gestión institucional.
- Reforzar las capacitaciones periódicas, incluyendo actualizaciones en normativas de mantenimiento y desinfección.
- Implementar indicadores de seguimiento a las capacitaciones para medir su impacto a mediano plazo.





GALAXY

Me  
edicina

Meditet<sup>IPS</sup>  
Medicina Antienvejecimiento





En 2024, como parte del compromiso institucional con la mejora continua, MEDITET IPS realizó la adquisición de nueva tecnología biomédica con el objetivo de fortalecer y ampliar los servicios ofrecidos, mejorando la capacidad de la institución. Esta inversión permitió incorporar equipos modernos que elevan la calidad en la atención, optimizan los procesos clínicos y ofrecen a nuestros pacientes tratamientos más eficaces, seguros y personalizados.



En el año 2024, en MEDITET IPS se llevó a cabo la ejecución del programa y cronograma de mantenimiento de equipos médicos, con el objetivo de garantizar el adecuado estado físico y funcional de los equipos biomédicos, asegurando así la continuidad y calidad en la prestación de los servicios de salud.d.



# SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST





## MEDITET MEDICINA ANTIENVEJECIMIENTO S.A.S MEDITET IPS

Está comprometida con la implementación, ejecución, divulgación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, promoviendo la seguridad física y psicosocial de todos los trabajadores de MEDITET IPS, rigiéndose por el marco legal vigente y cualquier otro requisito aplicable al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, logrando así la identificación y prevención de riesgos que puedan generar Enfermedad Laboral y Accidente de trabajo en todas las áreas de la empresa, previniendo la aparición de condiciones que puedan afectar a la comunidad interna y externa.



## POLITICA SG-SST



# SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD EN EL TRABAJO SG-SST

## Acciones y Logros 2024

Durante el año se ejecutaron las siguientes acciones clave:

- Actualización de la matriz de peligros y evaluación de riesgos por áreas.
- Desarrollo de capacitaciones y campañas de sensibilización en temas como pausas activas, ergonomía, manejo de estrés, primeros auxilios, brigadas de emergencia y uso de EPP.
- Realización de actividades de promoción de la salud mental y el bienestar psicosocial.
- Ejecución de jornadas de salud ocupacional: valoraciones médicas, tamizajes y seguimiento a condiciones de salud laboral.
- Simulacros de evacuación en cumplimiento del Plan de Emergencias.
- Seguimiento al cumplimiento del Plan de Trabajo Anual SG-SST, con indicadores de gestión.
- Evaluación y control de condiciones locativas, higiene y seguridad industrial.
- Coordinación con áreas responsables en el cumplimiento del Plan Ambiental Institucional, integrando acciones de manejo adecuado de residuos, uso racional de recursos y control ambiental.

## Resultados Destacados

- Reducción de incidentes reportados frente al año anterior.
- Aumento en la participación de los trabajadores en actividades de formación y bienestar.
- Mejora en los niveles de cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo SG-SST.
- Fortalecimiento del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST).
- Cero sanciones o hallazgos críticos en auditorías externas o visitas de inspección.

# SIMULACRO DE EVACUACIÓN 2024

MEDITET IPS en el 2024 Participo en los simulacros organizados por entidades y autoridades locales, el cual nos permite disminuir el riesgo al encontrarte en una emergencia, dado que, esta práctica que nos permitirá familiarizarnos con el entorno, además de adquirir conocimientos y experiencia, incrementando de la capacidad de respuesta al ocurrir una crisis real.



El Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático  
IDIGER

Otorga la presente constancia a:

**MEDITET MEDICINA ANTIENVEJECIMIENTO S.A.S**

**NIT / CC: 901523718**

por su participación en el  
**#SimulacroDePreparaciónBogotá**

Bogotá D.C., Octubre de 2024





# COMUNICACIONES

## MEDITET

Nuestro objetivo es gestionar una página web dinámica y accesible, donde se publique información actualizada y relevante para nuestros pacientes. A través de la creación y divulgación de comunicados institucionales, apoyaremos la estrategia de difusión de nuestra campaña de experiencia de servicio, mejorando la interacción con nuestros usuarios. El rediseño de la página web optimizará su funcionalidad, y la creación de contenido multimedia se distribuirá a través de nuestros canales digitales, especialmente en redes sociales. Reconocemos la importancia de estas plataformas para mantener una comunicación directa, rápida y efectiva, lo que nos permite fortalecer el vínculo con nuestra comunidad y garantizar una experiencia de servicio de calidad

📅 Lunes a Viernes de 9:00am a 7:00pm | Sábados de 9:00am a 6:00pm

👥 Club de beneficios ▾

📞 Contacto

📞 +57 3103115714

🛒 Tienda



Nuestra clínica ▾

Facial ▾

Corporal ▾

Depilación láser

Medicina biológica ▾

Dermatología ▾

El camino hacia  
*Tu mejor version*  
Inicia aquí.

Logra resultados  
efectivos, seguros y personalizados.

Conoce nuestros  
planes exclusivos



# COMUNICACIONES

## MEDITET

Este informe tiene como objetivo presentar un análisis detallado sobre el desempeño y las acciones realizadas en la página web de MEDITET IPS durante el 2024. La gestión de la página web se ha enfocado en mejorar la comunicación con nuestros pacientes, optimizar la experiencia de usuario y mantener un flujo constante de información relevante y actualizada.

### 2. Objetivos de la Página Web

Los objetivos clave de la página web durante este período han sido los siguientes:

- Brindar información actualizada y accesible para nuestros pacientes, sobre servicios, citas, novedades y políticas institucionales.
- Mejorar la experiencia de navegación para asegurar que la página sea intuitiva, fácil de usar y compatible con dispositivos móviles.
- Fortalecer la comunicación institucional a través de la divulgación de comunicados, campañas de servicio y contenido multimedia.
- Integrar canales de comunicación directa (chat en línea, formularios de contacto) para mejorar la interacción con los usuarios.

### 3. Actividades Realizadas

#### • Rediseño de la Página Web:

- Se completó un proceso de rediseño de la página web, con énfasis en una estructura más moderna y funcional. Esto incluyó la optimización de la navegación, la reorganización del contenido y una mejora en el tiempo de carga de la página.

#### • Creación de Contenido Multimedia:

- Se desarrollaron y publicaron materiales multimedia (videos, infografías, y guías) relacionados con los servicios ofrecidos, la campaña de experiencia de servicio y otros comunicados institucionales. Estos contenidos fueron distribuidos en la página web y a través de las redes sociales de MEDITET IPS.

#### • Divulgación de Comunicados Institucionales:

- Se publicaron diversos comunicados importantes en la sección de noticias de la página web, manteniendo informados a nuestros usuarios sobre novedades, cambios en horarios o servicios, y eventos institucionales.

# COMUNICACIONES

## MEDITET

La página web de MEDITET IPS ha mostrado un progreso significativo en cuanto a funcionalidad y alcance. Se ha logrado una mejor comunicación con los pacientes, incrementando la interacción y el tráfico web. Sin embargo, aún existen áreas que podemos seguir mejorando, como la actualización de contenidos y la integración de nuevos servicios digitales. Continuaremos con el esfuerzo de mantener la página web como un canal clave para la atención de nuestros pacientes y la comunicación institucional.



**¡Visítanos y conócenos!**  
Somos una clínica IPS  
dedicada a tu seguridad,  
comodidad y satisfacción.





## COMUNICADO IMPORTANTE

Estamos implementando un nuevo software para mejorar nuestro servicio. nos pondremos en contacto con todas las personas que nos escribieron para agendar sus tratamientos. Disculpen las molestias por las incidencias en Whatsapp.



## NUEVO HORARIO DE ATENCIÓN:

**Lunes a Viernes**

09:00 AM a 07:00 PM

**Sábado**

09:00 AM a 06:00 PM

Tenemos cambios en nuestro horario de atención partir de **Enero 2024** con el fin de mejorar la jornada de nuestros trabajadores y la atención de nuestros pacientes.

Beneficios  
Ayuda a manejar el  
Dolores Corporales  
Agente reparador  
Disminuye el agotam

**SUERO ENERGY**

MEDITET IPS

1 DE FEBRERO  
DÍA SIN CARRO

VALORACIÓN VIRTUAL  
SIN COSTO

¿Tu carro en casa?  
ven a la clínica y disfruta de:

Tratamientos rejuvenecedores para tu piel.  
Atención Exclusiva.  
Descuento especial del 15% en los  
tratamientos aplicados o pagos este día.

Visítanos en el CC. Cedritos Local 1078

+57 320 7677970



Riégate de  
**AmOR**  
**PROPIO**  
y verás que lindo  
floresces

MEDITET IPS ESTA MUY HONRRADO  
EN COMPARTIR ESTE CAMINO DE AMOR PROPIO  
CON USTEDES Y EN AGRADECIMIENTO  
TENEMOS ESTE BENEFICIO PARA TI



**BOTOX WEEK**

Es hoy es hoy

Celebra el mes de la salud aprendiendo a cuidar



DOMINGO 14 DE ABRIL  
10am- Cra. 21 # 137 parque Alcalá

ACOMPÁÑANOS ESTE 14 DE ABRIL  
EN EL PARQUE ALCALA DONDE ESTAREMOS OBSEQUIANDO  
kits de cuidados para la piel

Recuerden que durante el mes de abril tendremos  
pre-diagnostico facial o coporal sin costo  
Clínica Dermatológica y Estética Médica

Los estaremos esperando en el  
parque Alcalá desde las 10 de la  
mañana con consejos para  
cuidar tu piel y obsequios



# Nos tomamos muy en serio tu salud y belleza.

Todos nuestros procesos son auditados por la **Supersalud**, lo que significa que cumplimos con los más altos estándares de calidad en la atención al paciente.

Por eso la calidad de nuestros procesos y servicios es **óptima**.

VIGILADO Supersalud 





# GESTIÓN FINANCIERA

*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA





# GESTIÓN FINANCIERA

*Hacemos a las Personas Felices*

SOMOS LA MEJOR CLÍNICA DERMATOLÓGICA Y ESTÉTICA MÉDICA

Durante el año 2024, MEDITET IPS S.A.S. ha trabajado en el fortalecimiento de su estructura financiera con el objetivo de garantizar la sostenibilidad y rentabilidad del negocio. Se presentan a continuación los principales indicadores financieros que reflejan el desempeño de la empresa en términos de liquidez, endeudamiento y rentabilidad.

|                                                                                   |                         |                           |  |                  |  |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|--|------------------|--|------|------|
|  |                         | INDICADOR DE RENTABILIDAD |  |                  |  |      |      |
| MARGEN DE UTILIDAD BRUTA                                                          | VENTAS NETAS - COSTO    | 2024                      |  | 2023             |  | 0,56 | 0,76 |
|                                                                                   | VENTAS NETAS            | \$ 756.810.467            |  | \$ 1.438.018.207 |  |      |      |
| MARGEN DE UTILIDAD OPERACIONAL                                                    | UTILIDAD OPERACIONAL    | \$ 388.659.687            |  | \$ 869.200.563   |  | 0,29 | 0,46 |
|                                                                                   | VENTAS NETAS            | \$ 1.345.052.499          |  | \$ 1.885.435.867 |  |      |      |
| MARGEN DE UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS                                             | UTILIDAD ANTES DE IMP   | \$ 153.011.271            |  | \$ 256.247.853   |  | 0,11 | 0,14 |
|                                                                                   | VENTAS NETAS            | \$ 1.345.052.499          |  | \$ 1.885.435.867 |  |      |      |
| MARGEN DE UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTOS                                           | UTILIDAD DESPUES DE IMP | \$ 8.021.271              |  | \$ 200.594.853   |  | 0,01 | 0,11 |
|                                                                                   | VENTAS NETAS            | \$ 1.345.052.499          |  | \$ 1.885.435.867 |  |      |      |
| MARGEN DE UTILIDAD NETA                                                           | UTILIDAD NETA           | \$ 8.021.271              |  | \$ 200.594.853   |  | 0,01 | 0,11 |
|                                                                                   | VENTAS NETAS            | \$ 1.345.052.499          |  | \$ 1.885.435.867 |  |      |      |
| RENTABILIDAD ACTIVOS ROA                                                          | UTILIDAD NETA           | \$ 8.021.271              |  | \$ 200.594.853   |  | 0,01 | 0,25 |
|                                                                                   | ACTIVOS                 | \$ 1.141.081.364          |  | \$ 793.527.316   |  |      |      |
| RENTABILIDAD PATRIMONIO ROE                                                       | UTILIDAD NETA           | \$ 8.021.271              |  | \$ 200.594.853   |  | 0,02 | 0,47 |
|                                                                                   | PATRIMONIO              | \$ 434.436.026            |  | \$ 426.414.755   |  |      |      |

La rentabilidad ha disminuido en comparación con el año anterior, lo que indica la necesidad de optimizar costos y mejorar la eficiencia operativa para recuperar márgenes de ganancia



El nivel de endeudamiento ha aumentado, lo que puede implicar mayor apalancamiento para financiar el crecimiento de la empresa. Sin embargo, la reducción en la cobertura de intereses sugiere la necesidad de monitorear la carga financiera

| <div>  <div>INDICADOR DE ENDEUDAMIENTO</div> </div> |                             |                  |      |                |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|------|----------------|-------|
| NIVEL DE ENDEUDAMIENTO                                                                                                               | TOTAL PASIVO                | 2024             |      | 2023           |       |
|                                                                                                                                      |                             | \$               |      | \$             |       |
|                                                                                                                                      | TOTAL ACTIVO                | \$ 1.141.081.364 | 0,62 | \$ 793.527.316 | 0,46  |
| APALANCAMIENTO FINANCIERO TOTAL                                                                                                      | TOTAL PASIVO                | \$ 706.645.338   |      | \$ 367.121.368 |       |
|                                                                                                                                      | TOTAL PATRIMONIO            | \$ 434.436.026   | 1,63 | \$ 426.414.755 | 0,86  |
| ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO                                                                                                          | PASIVO CORRIENTE            | \$ 157.908.500   |      | \$ 218.141.486 |       |
|                                                                                                                                      | TOTAL PASIVO                | \$ 706.645.338   | 0,22 | \$ 367.121.368 | 0,59  |
| ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO                                                                                                          | PASIVO NO CORRIENTE         | \$ 548.736.838   |      | \$ 148.979.882 |       |
|                                                                                                                                      | TOTAL PASIVO                | \$ 706.645.338   | 0,78 | \$ 367.121.368 | 0,41  |
| COBERTURA DE INTERESES                                                                                                               | UTILIDAD ANTES DE IMP E INT | \$ 153.011.271   |      | \$ 256.247.853 |       |
|                                                                                                                                      | GASTOS FINANCIEROS          | \$ 31.988.857    | 4,78 | \$ 24.369.378  | 10,52 |

La empresa ha mejorado su liquidez en términos operativos, lo que le permite afrontar sus obligaciones con mayor solvencia.

| <div>  <div>INDICADOR DE LIQUIDEZ</div> </div> |                                     |                |                |                |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| LIQUIDEZ GENERAL                                                                                                                  | ACTIVO CORRIENTE                    | 2024           |                | 2023           |               |
|                                                                                                                                   |                                     | \$             |                | \$             |               |
|                                                                                                                                   | PASIVO TOTAL                        | \$ 706.645.338 | 0,46           | \$ 367.121.368 | 0,85          |
| LIQUIDEZ CORRIENTE                                                                                                                | ACTIVO CORRIENTE                    | \$ 325.390.385 |                | \$ 312.567.358 |               |
|                                                                                                                                   | PASIVO CORRIENTE                    | \$ 157.908.500 | 2,06           | \$ 218.141.486 | 1,43          |
| COBERTURA DE LOS GASTOS DE EXPLOTACION                                                                                            | ACT CORR - INVENTARIO               | \$ 211.546.019 |                | \$ 210.175.463 |               |
|                                                                                                                                   | (COSTO+GAST AD Y VEN)/365           | \$ 2.620.254   | 80,73          | \$ 2.805.103   | 74,93         |
| DISPONIBILIDAD O TESORERIA INMEDIATA                                                                                              | EFFECTIVO Y EQUIVALENTES            | \$ 88.018.019  |                | \$ 38.953.003  |               |
|                                                                                                                                   | PASIVO CORRIENTE                    | \$ 157.908.500 | 0,56           | \$ 218.141.486 | 0,18          |
| PRUEBA ACIDA                                                                                                                      | ACT CORR - INVENTARIO               | \$ 211.546.019 |                | \$ 210.175.463 |               |
|                                                                                                                                   | PASIVO CORRIENTE                    | \$ 157.908.500 | 1,34           | \$ 218.141.486 | 0,96          |
| CAPITAL DE TRABAJO                                                                                                                | ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE | \$ 325.390.385 |                | \$ 312.567.358 |               |
|                                                                                                                                   |                                     | \$ 157.908.500 | \$ 167.481.885 | \$ 218.141.486 | \$ 94.425.872 |

# Nuestros

Indicadores  
Financieros

- La empresa ha mejorado su liquidez, lo que le permite enfrentar obligaciones a corto plazo con mayor estabilidad.
- Se ha incrementado el nivel de endeudamiento, lo que indica un mayor uso de financiamiento externo.
- La rentabilidad ha disminuido significativamente, lo que sugiere la necesidad de revisar costos operativos y estrategias de generación de ingresos.

## Planes de Mejora

- Optimizar costos operativos para mejorar los márgenes de rentabilidad.
- Monitorear el nivel de endeudamiento, asegurando que la carga financiera no comprometa la sostenibilidad.
- Fortalecer estrategias de ventas y eficiencia operativa para recuperar la rentabilidad.
- Revisar la estructura de financiamiento, buscando mejores condiciones de crédito para reducir costos financieros.
- Implementar estrategias de inversión en activos productivos que contribuyan al crecimiento sostenible.

# Nuestros

## Indicadores Financieros





"En MEDITET IPS mantenemos nuestro compromiso inquebrantable de ofrecer servicios de la más alta calidad, asegurando que nuestros usuarios reciban una atención integral y personalizada que responda a sus necesidades de manera completa y efectiva."

**¡MUCHAS GRACIAS!**

# INFORME DE GESTIÓN



**2 0 2 4**

¡Te ayudamos a quererte más!



[www.facebook.com/meditet](https://www.facebook.com/meditet)



[www.instagram.com/meditet.ips](https://www.instagram.com/meditet.ips)



[www.meditet.com](https://www.meditet.com)



CI 150 16 - 56 local 1078