



**Meditet**<sup>®</sup> **IPS**  
Medicina Antienvjecimiento

# Informe de Gestión

2022

# ¿QUIENES SOMOS?

Somos una empresa la cual cuenta con acreditación de sus procedimientos ante la secretaria de Salud y la Asociación Colombiana de Medicina Estetica.

Contamos con un equipo de trabajo altamente calificado el cual ha sido parte de nuestro éxito por lo que contamos con médicos especialistas, auxiliares de enfermería, técnicas en estética, y las mejores y más avanzadas tecnologías que hacen de MEDITET su mejor opción en el momento de elegir tratamientos médicos estéticos y antiaging.

## MISIÓN

Meditet es una empresa que presta servicios de Estetica Medica y Antiedad, a pacientes que buscan satisfacer necesidades que implican o repercuten en su salud, bienestar, belleza facial y corporal, ofreciendo la más alta calidad en personal médico, auxiliares de enfermería, estética, administración, infraestructura, tecnología y productos.



Meditet<sup>®</sup> IPS  
Antiedad

Meditet<sup>®</sup> IPS  
Antiedad

# VISIÓN

Meditet busca ser referente en Colombia por su buena atención, calidad humana, asesoría médica contando con excelentes procedimientos, tecnología y productos, con el fin de consolidarse en una entidad prestadora de servicios médicos estéticos, cada vez más integral incorporando otras especialidades afines..

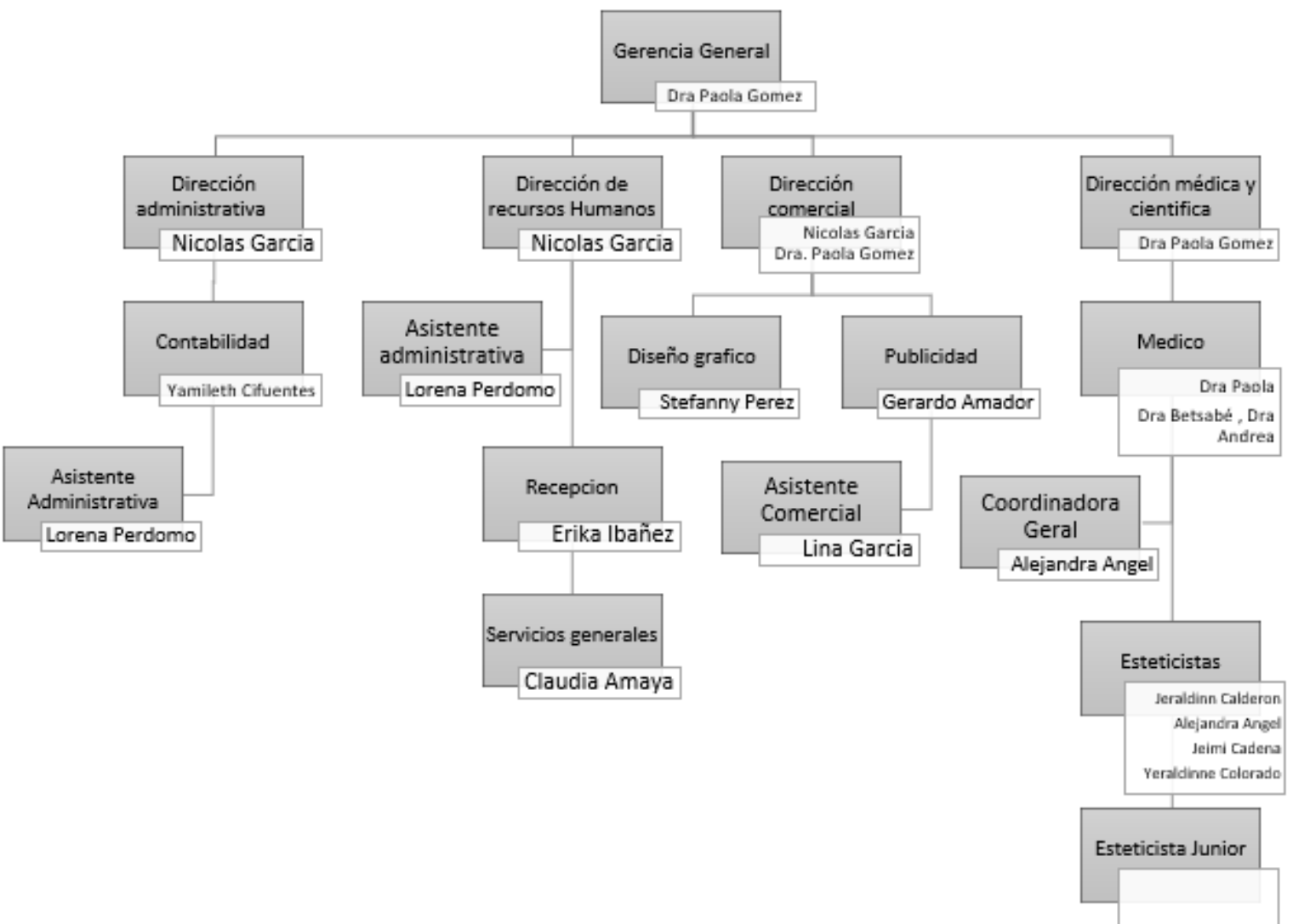
# VALORES

- Innovación, honestidad, puntualidad, servicio, amor, liderazgo.
- Brindar servicios de medicina estética y antiedad de la más alta calidad (conocimiento-tecnología-servicio) para ayudar a nuestros pacientes a recuperar salud bienestar y belleza.



# ORGANIGRAMA

Meditet IPS busca crear empleos estables y de satisfacción, para que la felicidad de nuestro equipo se extienda a nuestros pacientes.



# TALENTO HUMANO

En el 2º semestre, Meditet incentiva y fortalecer la capacidad, tanto individual como colectiva, de aportar conocimientos, habilidades y actitudes, para el mejor desempeño laboral y para el logro de los objetivos institucionales.

MEDITET MEDICINA ANTIENVEJECIMIENTO S.A.S a través del proceso de Talento Humano, ha podido evidenciar y determinar las necesidades existentes en el fortalecimiento del conocimiento en temas específicos de los diferentes procesos y de los funcionarios que los integran, fundamento y soporte para la creación y desarrollo de un programa de capacitación y entrenamiento, soportados en las necesidades específicas presentadas por cada uno de los gestores y líderes de los diferentes procesos, se logra determinar las prioridades para la ejecución de capacitaciones y entrenamientos en el puesto de trabajo, y bajo la modalidad de inducción y reinducción.

# TALENTO HUMANO

## CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO AÑO 2022

**NOMBRE DEL PRESTADOR:**  
**NIT**  
**CODIGO DEL PRESTADOR:**  
**OBJETIVO**

MEDITET MEDICINA ANTIENVEJECIMIENTO S.A.S  
 901523718-2  
 T10013801801

Brindar herramientas de capacitación a los trabajadores y contratistas que contribuyan al mejoramiento de las competencias laborales individuales y grupales, para contribuir al cumplimiento de la misión institucional

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES 2022														
No. horas	TEMAS	DIRIGIDO A	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2	Manual de Bioseguridad	Personal asistencial y administrativo							x					
2	Seguridad del paciente	Personal asistencial y administrativo								X				
2	Simulacro Distrital de evacuación	Personal asistencial y administrativo										X		
2	Socialización del programa de seguridad del paciente	Personal asistencial y administrativo								X				
2	Protocolos de manejo	Personal asistencial									X			
2	Equipos biomédicos	Personal asistencial								X				
ELABORO			REVISÓ MEDITET IPS						APROBO MEDITET IPS					





 **Meditet** <sup>IPS</sup>  
Medicina Antienvjecimiento



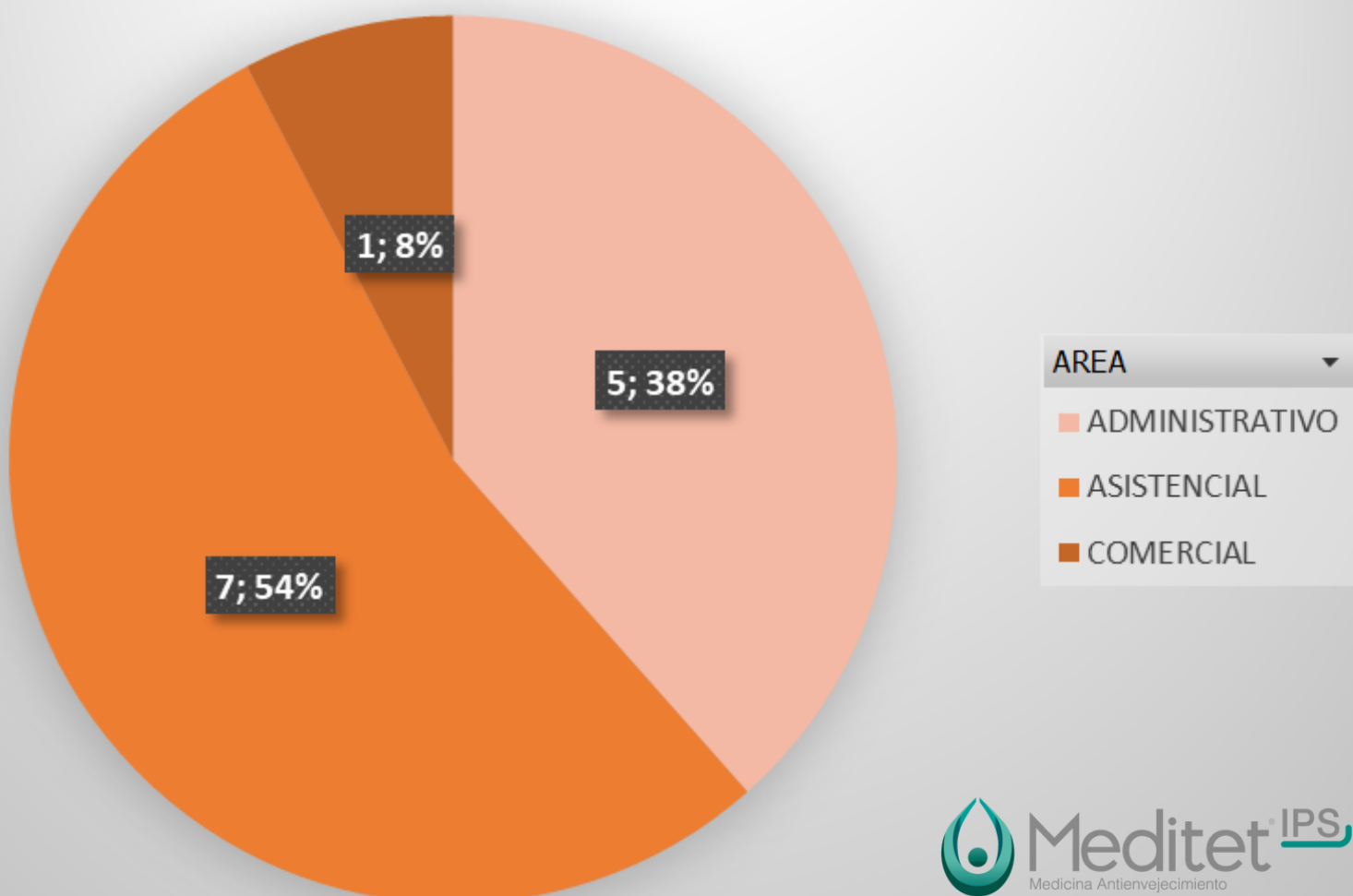
# TALENTO HUMANO

El Objetivo es establecer el número de profesionales necesarios para atender la demanda de usuarios a los cuales se les ofrece los servicios habilitados y de esta manera ofrecer oportunidad y continuidad en el servicio.

## HORARIOS DE ATENCIÓN

- lunes a viernes de 7:00am a 8:00pm
- sábados de 7:00am a 6:00pm

### *Distribución porcentual por Area:*





# #SIMULACRODISTRITALDEEVACUACIÓN



## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MEDITET IPS, está comprometida con la implementación, ejecución, divulgación y mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente, promoviendo la seguridad física y psicosocial de todos los empleados de MEDITET IPS, rigiéndose por el marco legal vigente y cualquier otro requisito aplicable al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, logrando así la identificación y prevención de riesgos que puedan generar Enfermedad Laboral y Accidente de trabajo en todas las áreas de la compañía, previniendo la aparición de condiciones que puedan afectar a la comunidad interna y externa.

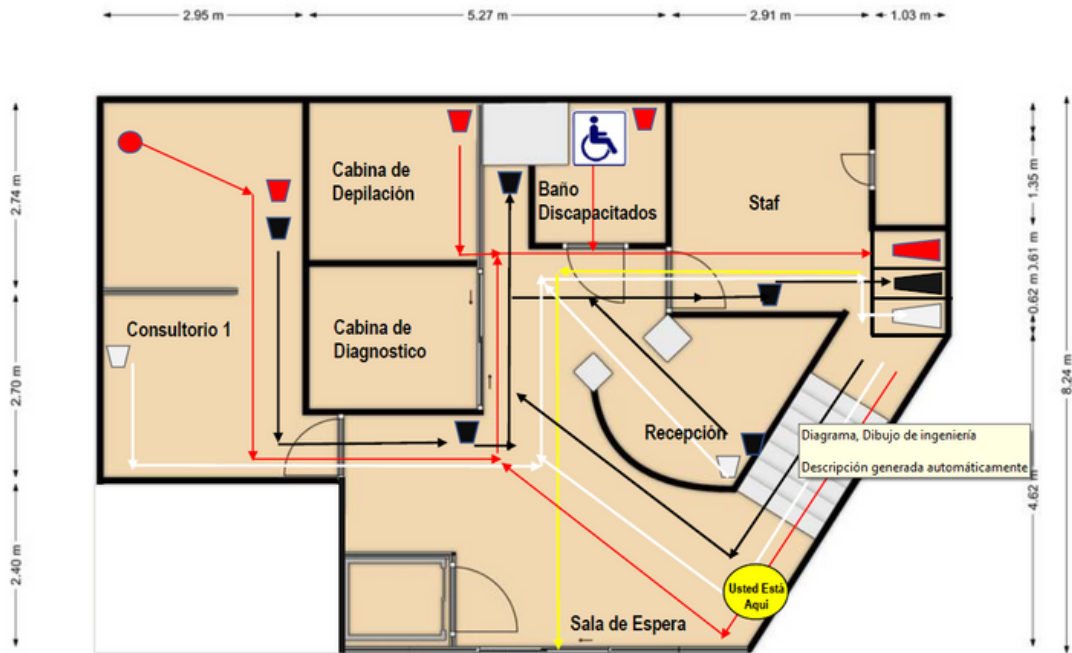
MEDITET IPS está comprometida con la designación de recursos físicos, técnicos y humanos para el cumplimiento de la Política de SST y el desarrollo integral del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente

# GESTIÓN AMBIENTAL

## PLANO RUTA SANITARIA PRIMER PISO MEDITET IPS

### Conversiones

- Baño Discapitados 
- Ruta Biológicos 
- Ruta Ordinarios 
- Ruta Reciclaje 
- Caneca Biológicos 
- Caneca Ordinario 
- Caneca Reciclaje 
- Guardian 
- Disposición final 
- Usted está Aquí 



Se realiza la entrega de los residuos al persona de aseo del centro comercial – para disposición final de Ecocapital

#### Horarios:

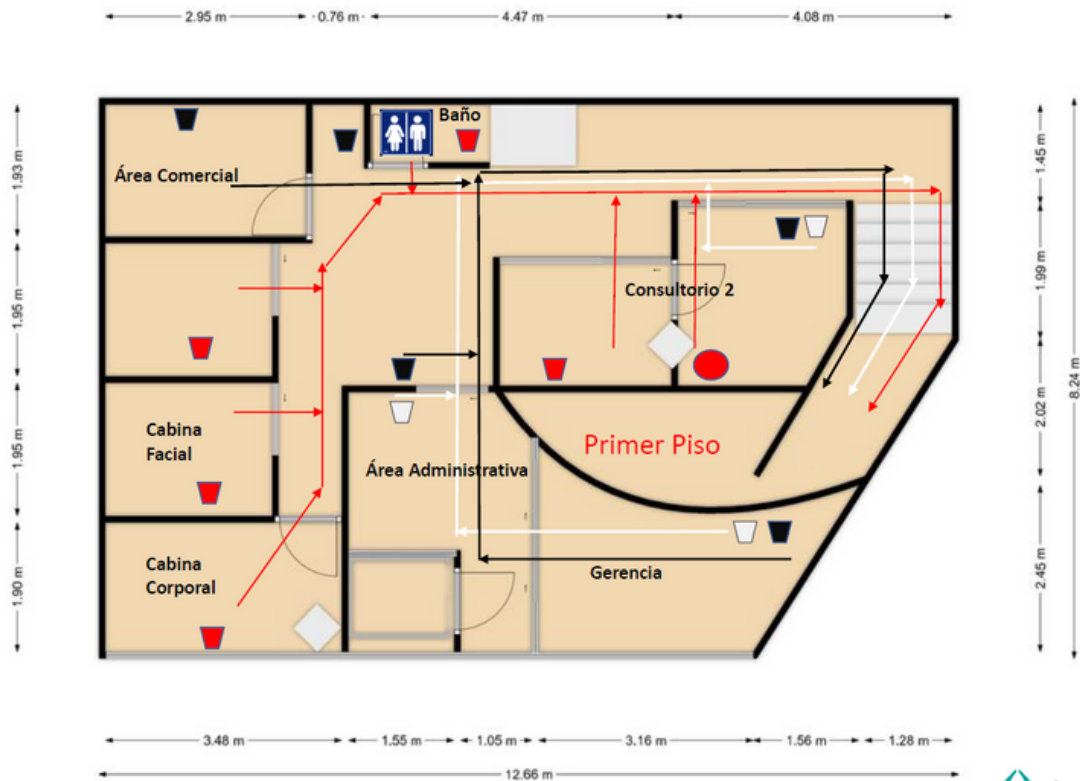
- Residuos ordinarios y reciclaje : Todos los dias
- Residuos Biológicos: Martes y Jueves



## PLANO RUTA SANITARIA SEGUNDO PISO MEDITET IPS

### Conversiones

- Baño Mixto 
- Ruta Biológicos 
- Ruta Ordinarios 
- Ruta Reciclaje 
- Caneca Biológicos 
- Caneca Ordinario 
- Caneca Reciclaje 
- Guardian 



# GESTIÓN AMBIENTAL

El Plan de Gestión para los Residuos Hospitalarios generados por la IPS MEDITET SAS es un requisito esencial que busca principalmente maximizar las medidas preventivas sobre el riesgo biológico a que se encuentran expuestos sus trabajadores, dentro de este plan se establecen las directrices para garantizar la gestión de los residuos en las diferentes etapas como son: Generación, segregación, almacenamiento temporal, recolección, transporte y la disposición final, de tal forma, que no se produzcan impactos negativos tanto en la salud de los trabajadores como al medio ambiente y sus usuarios; es una herramienta primordial para el sector de la salud y de obligatorio cumplimiento por lo establecido en el decreto 351 del 2014 de la legislación colombiana y sus respectivas modificaciones.

Nuestro objetivo es diseñar e implementar el Plan de Gestión Integral de Residuos de atención en salud y otras actividades de la IPS MEDITET SAS, que obedece a los lineamientos de la Normatividad Ambiental Colombiana, contenida principalmente en la Ley 99 de 1993 y el Decreto reglamentario, Decreto 351 del 2014, la Resolución número 1164 del 2002 y Resolución 2184 del 2019 expedida por el Ministerio de Salud Pública, en el sentido de buscar los mecanismos técnicos y funcionamiento que garanticen el mínimo impacto ambiental desfavorable mediante la identificación y valoración de los potenciales riesgos ambientales, la forma de prevenirlos, mitigarlos, corregirlos o compensarlos de llegar a ser necesario



## PQRS

Este procedimiento aplica a todas las áreas de actividades, productos y servicios que desarrolla

MEDITET IPS con el fin de lograr un manejo responsable de los procesos.

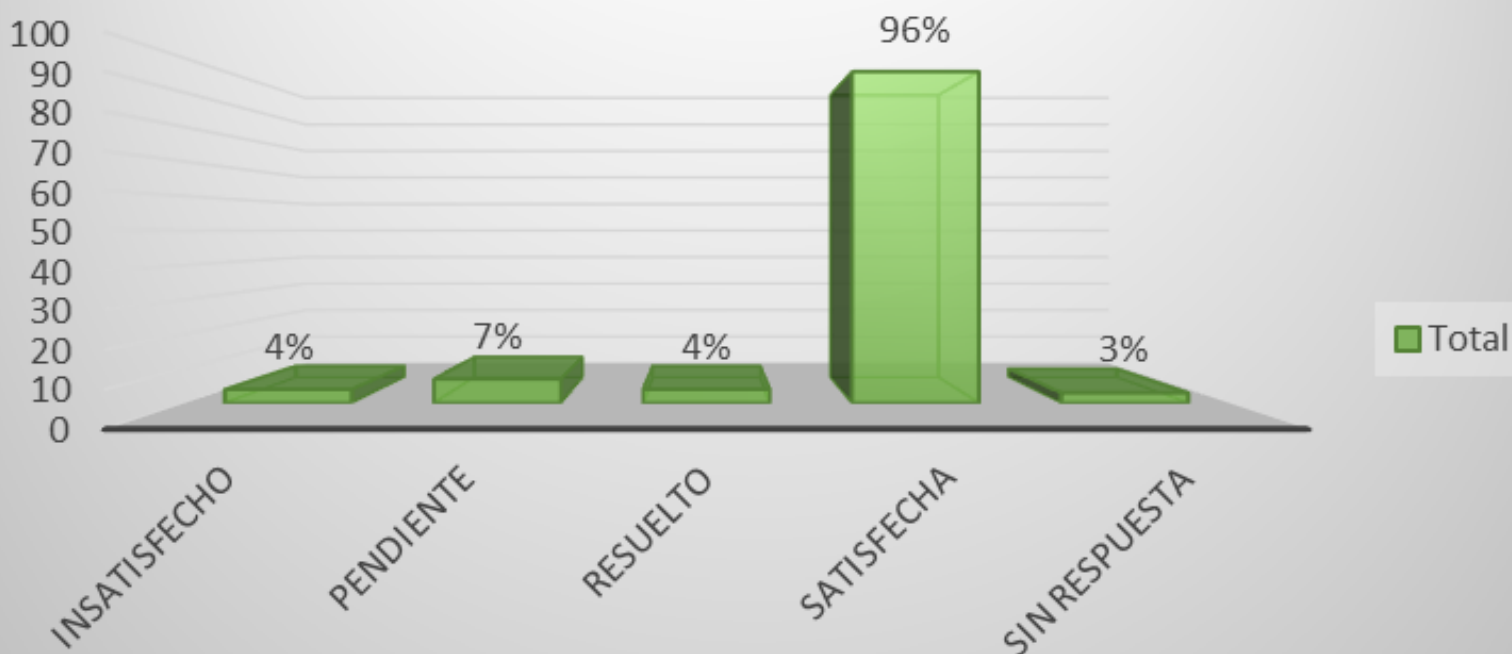
Una queja o reclamo puede constituir una oportunidad de revisar y mejorar nuestras operaciones. En virtud de ello, la gestión de PQRS debe ser asumida con un enfoque proactivo y preventivo, evitando en lo posible el escalamiento en un potencial conflicto.



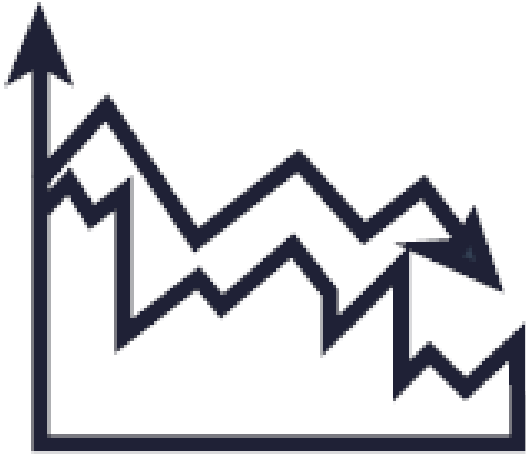
## PQRS

Durante el año 2022 se recibieron y gestionaron aproximadamente 16 solicitudes verbales y escritas, las cuales se les brindó respuesta dentro del tiempo establecido, cumpliendo así con la política de gestión de PQRS. Dándole así a los usuarios la posibilidad de manifestar su conformidad e inconformidad con nuestros servicios.

### Estado de PQRS 2022



# DESEMPEÑO ECONOMICO



Durante el año 2022 los ingresos ordinarios de MEDITET IPS están representados por el valor de todo lo relacionado con la salud, bienestar y belleza de la ciencia médica, consulta, su práctica sin internación, otras actividades de atención a la salud humana, así como la práctica de la estética médica y belleza cosmetodología.

1. El 80% de sus costos pertenecen al talento humano
2. El 10% de sus costos mantenimiento de equipos medicos.
3. El 10% de sus costos pertenecen a gastos administrativos



Durante el año 2022 MEDITET IPS, adquirió Software Contable Integrado para dar cumplimiento a la resolucion 0042, la cual establece la normatividad para la emision de facturación electronica,documentos soporte,nomina Electronica.



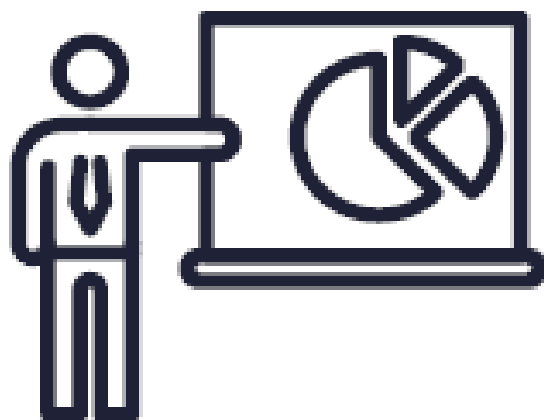
# MEJORAMIENTO CONTINUO

Para el 2023 MEDITET IPS, esta comprometido con la mejora y cumplimiento en cuanto a los estandares de Habilitacion de la resolucion 3100 .

- Brindar la capacidad instalada ofertada
- Ejecutar el programa de capacitaciones continuas del talento humano.
- Promover y ejecutar los comites obligatorios ( Seguridad del paciente, Historia Clinica, Gestion Ambiental ,Comite de calidad , programa de atencion a Victimas de violencia sexual, entre otros
- Ejecutar el cronograma de mantenimientos de la planta fisica
- Ejecutar oportunamente el cronograma de mantenimiento de equipos medicos.
- Ejecutar rutas sanitarias y buen uso de los elementos
- Cumplir con la documentacion ( Certificados de bomberos, fumigacion)
- Tener actualizados planillas de aseo y desinfección
- Ejecutar oportunamente los mantenimientos del sistema de Elevación para usuarios de movilidad reducida.
- Ejecutar la capacitacion de uso y limpieza de equipos medicos



# MEJORAMIENTO CONTINUO



- Garantizar stock de dispositivos medicos, insumos y medicamentos.
- Generar el reporte de SISMED
- Promover la correcta identificacion del paciente.
- Promover el lavado de manos.
- Verificacion de Insumos y equipos - INVIMA
- Promover y ejecutar la practicas seguras
- Ejecutar auditoria de historias clinicas
- Cumplir con los reportes:

SIRHO

RIPS

SUPERSALUD FINANCIEROS

TECNOVIGILANCIA,FARMACOVIGILANCIA

PAMEC

POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL

ENTRE OTROS.

# PLANES A FUTURO

MEDITET IPS continuara firme a su compromiso de ofrecer servicios de alta calidad para que nuestro usuarios reciban un servicio intergral.

También buscando ser referente en Colombia por su buena atención, calidad humana, asesoría médica contando con excelente talento humano, procedimientos, tecnología y productos, con el fin de consolidarse como la mejor entidad prestadora de servicios médicos estéticos, cada vez más integral incorporando otras especialidades afines para el bienestar de los usuarios.



[www.facebook.com/meditet](http://www.facebook.com/meditet)



[www.instagram.com/meditet.ips](http://www.instagram.com/meditet.ips)



[www.meditet.com](http://www.meditet.com)

