

## Política de privacidad y Confidencialidad

### Tratamiento de Datos Personales

Con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos Gómez López Paola Andrea (en adelante, "Meditet"), identificada con Cédula de Ciudadanía 38363432, ubicada en la Calle 150 No 16 56 LC 1049, Bogotá Colombia, con número de teléfono: 6149711, es el titular del tratamiento de los datos personales de las personas naturales usuarias del sitio <http://www.meditet.com> Debido a la actividad comercial que desarrolla Meditet, y dando cumplimiento a la **Ley 1581 de 2012** (y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen) y al **Decreto 1377 de 2013**, les informamos que Meditet no obtiene información personal de terceros que tengan una relación comercial o jurídica con la Compañía, incluyéndolo a usted, a los Clientes, Empleados o Proveedores, a menos que estos la hayan suministrado voluntariamente mediante su consentimiento previo, expreso y calificado.

Meditet protege su privacidad y garantiza sus derechos de habeas data para que usted pueda conocer, actualizar, y rectificar los datos personales que administre Meditet.

De acuerdo con la **Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013**, como titular de datos personales, cuenta con los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Meditet o los encargados, este es, aquellos que realicen el Tratamiento de datos personales por cuenta de Meditet. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos personales parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a Meditet, salvo que exista una disposición legal que indique que dicha autorización no es necesaria o que la misma haya sido validada con arreglo a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377.
- Presentar solicitudes a Meditet o al Encargado respecto del uso que le han dado a sus datos personales, y a que éstas le entreguen tal información. Para solicitar lo anterior disponemos de los siguientes canales de comunicación: Telefónicamente al (57 + 1 ) 6149711 ó al correo electrónico [contacto@meditet.com](mailto:contacto@meditet.com) Tenga en cuenta que una vez usted ponga en conocimiento al área responsable al interior de la Compañía dependiendo de a cuál de ellas vaya dirigida su petición, se dará trámite a la consulta, solicitud o queja.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013.
- Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de Meditet, siempre y cuando no exista un deber legal (cuando el usuario ha adquirido algún tipo de tratamiento existe una obligación legal y tributaria de dejar el registro de los tratamientos adquiridos, por lo cual esta información debe permanecer en el registro de historial médico de Meditet, lo anterior con fundamento al artículo 60 C.Co) ó una obligación de carácter contractual en cabeza del titular con Meditet, en virtud de la cual el titular no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus datos

personales o revocar su autorización para el Tratamiento de los mismos. Si no hay un deber legal o contractual y Meditet no ha suprimido los datos personales del titular de sus bases de datos o no ha revocado la autorización de quien está legitimado para revocarla dentro del término legal para ello, el titular podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para que exija la revocación de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

- Solicitar acceso y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Esta Política garantiza que cualquier información que nos provea será mantenida de manera privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento proveemos los detalles de qué información recabamos y de qué manera la utilizamos. Nunca recolectaremos información sin su consentimiento explícito, previo e informado, a menos que sus datos personales hayan sido tratados por Meditet con anterioridad de la expedición del Decreto 1377 de 2013 y se haya llevado a cabo el procedimiento establecido el artículo 10 del mencionado Decreto.

### **Cómo llega la información que recolectamos**

Para el desarrollo de sus actividades comerciales y operativas Meditet recolectará, previa autorización expresa, libre e informada, los datos personales de los titulares. Esta información recolectada incluirá:

- Información de identificación personal (IIP) como nombres y apellidos, teléfono, dirección y otro tipo de información que le permita a Meditet identificar a los usuarios.

### **Autorización del Titular**

El titular de la información emitirá la **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**, que Meditet tiene a su disposición.

La historia clínica no requiere de la autorización para el tratamiento de datos personales, por cuanto su manejo se rige a través de los lineamientos de la Resolución 1995 de 1999, que establece que “La Historia Clínica es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley”

### **Uso y finalidad del Tratamiento:**

- Envío/Recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
- Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como Responsable de la información y datos personales, le corresponde a la Compañía.
- Para proporcionar un efectivo servicio al cliente.
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre usted y Meditet.

- Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de Meditet.

- 

Meditet podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente subcontratamos con terceros el procesamiento de su información personal o proporcionamos su información personal a terceros prestadores de servicios, advertimos a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, les prohibimos el uso de su información personal para fines propios y les impedimos que divulguen su información personal a otros.

Adicionalmente, le informamos que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de Meditet ó archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley. Dichos datos no serán eliminados a pesar de la solicitud del titular, cuando la conservación de los mismos sea necesaria para el cumplimiento de una obligación o contrato.

### **Confidencialidad de la información**

Los datos de los usuarios serán Tratados únicamente por Meditet en las formas establecidas en esta Política. Meditet hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. En ocasiones puede suceder que en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, Meditet se vea compelido a revelar información a las autoridades o terceras partes. Los titulares reconocen que su autorización no será necesaria, en virtud de la Ley 1581 de 2012, cuando los datos personales sean requeridos por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. También reconocen los titulares que si la información es interceptada por terceros no autorizados quebrantando nuestras medidas de seguridad para proteger la información, Meditet responderá lo mejor posible y hasta lo permitido por la **Ley 1581 de 2012**, por esa revelación de información.

### **Menores de Edad**

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal y condiciones de salud para tomar nuestros tratamientos. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Aunque pueden hacerlo a través de los padres, tutores o curadores, conforme lo establecido en nuestros Términos y Condiciones, el tutor o representante legal del menor de edad otorgará su autorización una vez el menor haya ejercido su derecho de ser escuchado y se haya valorado su opinión en conformidad con su madurez, autonomía y capacidad para atender el asunto. Los datos personales de los menores de edad deben respetar el interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se protejan sus derechos fundamentales. De acuerdo con el Decreto **1377 de 2013**, Meditet no tratará datos sensibles de menores de edad, definidos éstos últimos por la **Ley 1581 de 2012**.

## **Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, **fuentes**. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## **Llamadas**

Las llamadas hechas por nuestros canales de comunicación dispuestos para diferentes fines pueden tener algún costo dependiendo de la empresa y compañía local.